

## 行政手続きのオンライン化状況について

大野城市では「大野城市DX推進計画」に基づき、行政手続きのオンライン化を推進しています。

2023年度（令和5年度）にオンラインで受付を行った手続きとオンライン化率をまとめましたので、公表します。

No	所管	手続きの名称等	オンライン化率
1	経営戦略課	市民満足度アンケート【A 地域づくり／自治体経営】	13.7%
2	経営戦略課	市民満足度アンケート【B 子育て／教育】	13.5%
3	経営戦略課	市民満足度アンケート【C 健康長寿／福祉】	12.1%
4	経営戦略課	市民満足度アンケート【D 都市環境／安全安心】	16.4%
5	経営戦略課	市民ワークショップ	46.3%
6	経営戦略課	大野城市・放送大学福岡学習センター コラボ講演会	42.5%
7	経営戦略課	【令和5年度】第6次大野城市総合計画 まちの姿アンケート	18.8%
8	経営戦略課	会計年度任用職員採用試験（情報利活用推進支援員）	100.0%
9	経営戦略課	第6次大野城市総合計画後期基本計画進行管理アンケート	21.3%
10	経営戦略課	公共サービス改革委員会市民公募委員募集	80.0%
11	プロモーション推進課	行政相談予約 令和5年12月19日（火曜日）	申込無し
12	プロモーション推進課	クイズ大野城（大野ジョーくんとかくれんぼ）応募フォーム	80.7%
13	プロモーション推進課	行政相談予約 令和6年2月20日（火曜日）	申込無し
14	プロモーション推進課	大野城市政治倫理審査会委員申込	25.0%
15	危機管理課	令和5年度大野城市防災士連絡協議会総会出欠回答フォーム	98.9%
16	危機管理課	令和5年度大野城市防災士連絡協議会フォローアップ研修	78.1%
17	危機管理課	令和5年度 福岡県防災士スキルアップ研修 受講申込書	30.8%
18	人事マネジメント課	令和5年度大野城市職員採用説明会	100.0%
19	人事マネジメント課	令和5年度大野城市職員採用試験（一般事務A（大卒者対象）・建築技師D・保育士G・保健師E）	99.7%
20	人事マネジメント課	大野城市任期付職員（一般事務）採用試験	33.3%
21	人事マネジメント課	令和5年度大野城市職員採用試験（一般事務B（高卒者対象）・一般事務C（身体障がい者対象）・管理栄養士F）	94.4%
22	人事マネジメント課	令和5年度大野城市職員採用試験（建築技師H）	100.0%
23	人事マネジメント課	【令和5年度】大野城市会計年度任用職員採用試験（一般事務・事務補助）（障がい者対象を含む）	75.4%
24	人事マネジメント課	令和6年度大野城市職員採用試験（建築技師D）	100.0%
25	総務管理課	不在者投票の投票用紙等のオンライン請求	21.4%
26	総務管理課	令和5年4月23日執行大野城市議会議員一般選挙に関するアンケート	36.8%
27	総務管理課	令和5年度大野城市表彰に係る出欠確認表及びアンケート	22.4%
28	総務管理課	住民税非課税世帯の子育て世帯加算給付金	77.8%
29	総務管理課	住民税均等割のみ課税世帯給付金及び低所得者の子育て世帯加算給付金	26.2%
30	コミュニティ文化課	生涯学習（しょうがいなくしゅう）まちづくり出前講座（でまえこうざ）利用者（りょうしゃ）アンケート（小・中学生用）	0.0%
31	コミュニティ文化課	生涯学習まちづくり出前講座利用者アンケート（一般用）	0.0%
32	コミュニティ文化課	芸術文化活動に関するアンケート調査	99.3%
33	コミュニティ文化課	令和5年度パートナーシップのまちづくり市民アンケート	22.5%
34	コミュニティ文化課	芸術文化活動に関するアンケート調査 中学生	100.0%
35	コミュニティ文化課	芸術文化活動に関するアンケート調査 小学生	100.0%
36	コミュニティ文化課	大野城市の国際化に関する市民意識調査	31.6%
37	コミュニティ文化課	大野城市外国籍市民意識調査（日本語）	21.1%
38	コミュニティ文化課	大野城市外国籍市民意識調査（英語）	16.1%
39	コミュニティ文化課	大野城市外国籍市民意識調査（中国語）	50.0%
40	コミュニティ文化課	大野城市外国籍市民意識調査（韓国語）	66.7%
41	コミュニティ文化課	芸術文化レポーター養成講座	57.1%
42	コミュニティ文化課	まどかフェスティバル2023「おやこでたのしむからだあそび 絵本とダンス」	90.0%
43	コミュニティ文化課	令和5年度読書ボランティア情報交換会 申込フォーム	26.3%
44	コミュニティ文化課	芸術文化ファシリテーター養成講座	18.2%
45	コミュニティ文化課	わたしが知ってる大野城のはなし「南地区の巻」	50.0%
46	コミュニティ文化課	令和5年度読書ボランティア向け著作権研修申込フォーム	12.9%
47	コミュニティ文化課	令和5年度読書ボランティア向け著作権研修アンケート	28.6%
48	心のふるさと館	大野城心のふるさと館開館5周年記念 日本遺産バス見学会	64.9%
49	心のふるさと館	山城楽講7期生募集	75.0%
50	心のふるさと館	【令和5年度】御笠の森と日田街道をたずねる	30.0%
51	心のふるさと館	【令和5年度】大野城をあるく	42.9%
52	心のふるさと館	大野城心のふるさと館開館5周年記念 子ども考古学教室「考古学者になろう」	100.0%
53	心のふるさと館	日本遺産バス見学会～神功皇后伝承コース～	61.0%
54	心のふるさと館	日本遺産バス見学会～菅原道真コース～	46.4%

No	所管	手続の名称等	オンライン化率
55	心のふるさと館	ここふるショップ アンケートR5	0.8%
56	心のふるさと館	大野村のおかいこさま展 関連イベント「博多織工場見学会」	66.7%
57	心のふるさと館	宇宙の学校®2023in大野城	75.0%
58	心のふるさと館	【令和5年度】水城をあるく	91.7%
59	心のふるさと館	ここふるサイエンスカフェvol.8	69.0%
60	心のふるさと館	特別展関連講演会「鏡と日本人」	87.7%
61	心のふるさと館	「南の縄文文化～縄文人の心を探る～」開会式	申込無し
62	心のふるさと館	大野城心のふるさと館に関するアンケート	100.0%
63	心のふるさと館	ここふるサイエンスカフェvol.8アンケート	100.0%
64	心のふるさと館	ここふるショップの店員さんになろう！	91.7%
65	心のふるさと館	ここふるサイエンスカフェvol.9	66.7%
66	心のふるさと館	「南の縄文文化～縄文人の心を探る～」関連講演会「南の縄文文化」	64.3%
67	心のふるさと館	「南の縄文文化～縄文人の心を探る～」関連ワークショップ「夜光貝チャームをつくろう」	82.1%
68	心のふるさと館	市民報告会(大野城心のふるさと館・大韓民国国立公州大学校歴史博物館市民サポーター交流事業)	51.9%
69	心のふるさと館	日本遺産バスツアー 「いにしへの要塞」を巡る	56.4%
70	心のふるさと館	ここふるサイエンスカフェvol.9アンケート	100.0%
71	子ども・若者政策課	交流の翼 報告会アンケート	0.0%
72	子ども・若者政策課	交流の翼 アンケート【団員用】	100.0%
73	子ども・若者政策課	交流の翼 アンケート【保護者用】	100.0%
74	子ども・若者政策課	保育施設等のご利用に関するアンケート	100.0%
75	子ども・若者政策課	ご利用者アンケート(れいわ子ども情報センター親子サロン) 令和6年1月分	100.0%
76	子ども・若者政策課	令和5年度大野城市子ども・若者育成フォーラム事前アンケート	100.0%
77	子ども・若者政策課	令和5年度大野城市子ども・若者育成フォーラム事前アンケート(保護者用)	100.0%
78	子ども家庭センター	【令和5年度用】子育て世帯ホームヘルプサービス(旧「赤ちゃんホームヘルプサービス」)	93.8%
79	子ども家庭センター	オンライン相談申込	100.0%
80	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)お産コース(令和5年8月24日)	100.0%
81	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)お産コース(令和5年12月19日)	80.0%
82	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)妊婦コース(令和5年6月22日)	100.0%
83	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)妊婦コース(令和5年9月21日)	55.6%
84	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)妊婦コース(令和6年2月22日)	87.5%
85	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)育児コース(令和5年7月20日)	90.2%
86	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)育児コース(令和5年10月25日)	77.8%
87	子ども家庭センター	令和5年度 マタニティクラス(母親教室)育児コース(令和6年3月21日)	81.3%
88	子ども家庭センター	産後ケア事業	95.0%
89	子ども家庭センター	令和5年度 すくすく子育て教室(両親教室)令和5年7月1日開催	100.0%
90	子ども家庭センター	令和5年度 すくすく子育て教室(両親教室)令和5年9月2日開催	100.0%
91	子ども家庭センター	産後ケア事業 利用者アンケート	24.4%
92	子ども家庭センター	産後ケア事業 登録者アンケート	100.0%
93	子ども家庭センター	令和5年度 すくすく子育て教室(両親教室)令和5年11月11日開催	100.0%
94	子ども家庭センター	令和5年度 すくすく子育て教室(両親教室)令和6年1月13日開催	100.0%
95	子ども家庭センター	「赤ちゃんの駅」届出書	0.0%
96	子ども家庭センター	予防接種実施依頼書(1歳以上)	50.0%
97	子ども家庭センター	予防接種実施依頼書(1歳未満)	87.5%
98	子ども家庭センター	予防接種実施依頼書(子宮頸がん、日本脳炎(特例接種のみ))	50.0%
99	子ども家庭センター	【令和6年度用】子育て世帯ホームヘルプサービス	89.3%
100	子ども家庭センター	令和5年度 すくすく子育て教室(両親教室)令和6年3月2日開催	100.0%
101	子ども家庭センター	「赤ちゃんの駅」登録解除届出書	申込無し
102	子ども家庭センター	「赤ちゃんの駅」変更届出書	申込無し
103	子ども家庭センター	子育て世帯ホームヘルプサービス	申込無し
104	子育て支援課	児童手当振込口座変更の申請	16.7%
105	介護支援課	【令和5年度】訪問型生活支援担い手研修Web申し込み	100.0%
106	すこやか長寿課	みつけてまどか(高齢者検索身元確認)事業利用申請フォーム	0.0%
107	すこやか長寿課	ここだよまどか(高齢者検索位置検索)事業利用申請フォーム	0.0%
108	すこやか長寿課	あんしんまどか(高齢者ICT見守り)事業利用申請フォーム	13.6%
109	すこやか長寿課	大野城市高齢者等不燃ごみ等戸別収集事業利用申請フォーム	0.0%
110	健康課	がん検診自己負担金免除申請(個別検診)	46.8%
111	健康課	令和5年度集団健(検)診申し込み	4.6%
112	健康課	特定健診意向調査	算出不可
113	健康課	「健康ポイント」・福岡県「ふくおか健康ポイントアプリ」換算付与申請	89.2%
114	健康課	大野城市 健康に関するアンケート調査(問1～問44まで)	25.7%
115	健康課	健(検)診受診券再発行申請(特定健診・胃カメラ検診・子宮頸がん検診・乳がん検診)	50.0%

No	所管	手続の名称等	オンライン化率
116	健康課	令和5年度 いのちとこころの研修会	34.0%
117	総合窓口センター	身分証明書のオンライン申請	8.4%
118	総合窓口センター	独身証明書のオンライン申請	50.0%
119	総合窓口センター	戸籍の附票のオンライン申請	1.6%
120	総合窓口センター	戸籍謄本・戸籍抄本のオンライン申請	8.2%
121	総合窓口センター	住民票の写しのオンライン申請	0.7%
122	総合窓口センター	除籍謄本・除籍抄本のオンライン申請	1.2%
123	総合窓口センター	印鑑登録証明書のオンライン申請	0.4%
124	総合窓口センター	住居番号設定・変更・廃止届出（申出）書	19.8%
125	総合窓口センター	自動車臨時運行許可申請書	1.3%
126	総合窓口センター	総合窓口アンケート（異動届窓口用）	6.5%
127	総合窓口センター	総合窓口アンケート（地域行政センター用）	26.2%
128	総合窓口センター	総合窓口アンケート（証明コーナー用）	5.4%
129	総合窓口センター	総合窓口アンケート（福祉コーナー用）	38.1%
130	総合窓口センター	総合窓口アンケート（週末窓口用）	30.4%
131	市税課	課税(非課税)証明書・所得証明書のオンライン申請	3.5%
132	市税課	固定資産名寄帳のオンライン申請	0.1%
133	市税課	固定資産評価証明書のオンライン申請	0.0%
134	市税課	固定資産公課証明書のオンライン申請	0.0%
135	市税課	固定資産税等のための家屋調査日時 予約フォーム	48.9%
136	納税課	市税に滞納がない証明のオンライン申請	0.8%
137	納税課	納税証明書（軽自動車車検用）のオンライン申請	0.9%
138	納税課	納税証明書（市県民税等）のオンライン申請	1.8%
139	納税課	市税等の還付金請求	24.4%
140	納税課	令和5年度第2回HP期間入札公売会	73.7%
141	国保年金課	限度額（・標準負担額減額）適用認定証 交付申請・再交付申請	7.5%
142	国保年金課	子ども医療費受給資格認定申請	33.1%
143	国保年金課	国民健康保険の脱退／資格喪失届（勤務先の健康保険に加入された方）	19.9%
144	国保年金課	産前産後期間に係る国民健康保険税軽減届出	50.0%
145	人権男女共同参画課	令和5年度コミュニティ別人権・同和問題研修会アンケート	37.1%
146	人権男女共同参画課	令和5年度「あなたらしく、わたしらしく」アンケート	100.0%
147	人権男女共同参画課	令和5年度人権をまなぐ講座アンケート	100.0%
148	循環型社会推進課	飼い犬の狂犬病予防接種未接種届出	算出不可
149	循環型社会推進課	飼い犬の死亡届出	18.0%
150	循環型社会推進課	2024年2月21日出前講座【地球環境とともに生きる_御笠の森小6年生】※先生用	100.0%
151	循環型社会推進課	2024年2月21日出前講座【地球環境とともに生きる_御笠の森小6年生】※児童用	100.0%
152	循環型社会推進課	ゼロカーボン講演会アンケート	7.0%
153	循環型社会推進課	エネルギー使用量等実態統計調査票	28.1%
154	生活安全課	防犯に関する市民アンケート調査	19.3%
155	都市計画課	日常の外出や公共交通に関するアンケート	26.1%
156	都市計画課	J R大野城駅西口の公有地の有効活用に関するアンケート	100.0%
157	教育振興課	【令和5年度用】ランドセルクラブ辞退・取り下げWEB申込フォーム	14.2%
158	教育振興課	【令和5年度用】ランドセルクラブ追加・変更WEB申込フォーム	56.2%
159	教育振興課	ランドセルクラブ減免申請手続き	58.2%
160	教育振興課	【令和5年度】夏休みのランドセルクラブG登録入所申し込み	47.4%
161	教育振興課	【大野城市】入学事前調査2023	100.0%
162	教育振興課	【大野城市】入学事前調査(R6新入学)	100.0%
163	教育振興課	【令和5年度】冬休みのランドセルクラブG登録入所申し込み	98.2%
164	教育振興課	私立学校等への入学届け出	80.0%
165	教育振興課	ランドセルクラブにおける長期休み中お弁当注文サービスに係るアンケート	100.0%
166	スポーツ課	令和4年度社会体育指導者講習会	100.0%
167	スポーツ課	令和5年度大野城市民水泳大会	35.6%
168	スポーツ課	まどかスポーツクラブ教室参加申込（夏季）	80.8%
169	スポーツ課	まどかスポーツクラブ教室参加申込（第2期）	34.4%
170	スポーツ課	まどかスポーツクラブ教室参加申込（第3期）	38.1%
171	スポーツ課	運動・スポーツに関するアンケート調査	33.5%
172	スポーツ課	まどかスポーツクラブ教室参加申込（令和6年度第1期）	未確定
173	料金施設課	水道・下水道使用開始の手続き（転入）	13.6%
174	料金施設課	水道・下水道使用中止の手続き（転出）	13.6%
175	料金施設課	水道・下水道使用中止と開始の同時手続き（市内間転居）	算出不可
176	料金施設課	使用人数調査票（回答書）	9.7%