情報公開制度及び個人情報保護制度

運用状況報告書

（令和６年度）

大 野 城 市

目　　次

第１　情報公開制度の運用状況

１　公文書開示請求・申立ての処理状況　…… 3
２　実施機関別公文書開示請求・申立ての状況　…… 4
３　公文書開示請求の内容と処理状況　…… 5
４　審査請求の状況　…… 14
５　大野城市情報公開審査会の開催状況　…… 15
６　大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況　…… 15

第２　個人情報保護制度の運用状況

１　個人情報ファイル簿の状況　…… 17
２　保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況　…… 19
３　保有個人情報開示請求・申立ての処理状況　…… 20
４　保有個人情報開示請求の内容と処理状況　…… 20
５　保有個人情報訂正等請求の状況　…… 21
６　苦情申出の状況　…… 21
７　審査請求の状況　…… 22
８　大野城市個人情報保護審査会の開催状況　…… 22
９　大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況　…… 22
10　大野城市個人情報保護審議会の開催状況　…… 23
11　個人情報漏えい等の状況　…… 24

第１　　情報公開制度の運用状況

1　公文書開示請求・申立ての処理状況

令和６年度における請求件数は104件でした。開示決定等に対し、審査請求は１件、苦情申し立ては０件でした。その処理状況は、表１のとおりです。

表1

年　度	請求件数※1	処理状況						公開率※2(%)	審査請求	苦情申立
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	取り下げ	その他			
令和６年度	104	70	33	0	1	0	0	100.0	1	0
令和５年度	75	22	32	0	19	2	0	100.0	0	0
令和４年度	41	11	14	11	3	2	0	69.4	0	0

注　※1　１通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

※2　公開率　＝　$\dfrac{(\text{全部開示}+\text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数}-\text{不存在}-\text{取下げ})\text{件数}} \times 100$

2　実施機関別公文書開示請求・申立ての状況

令和６年度における公文書の開示請求及び申立て件数の実施機関・部局別は、表２、３のとおりです。

表2

区分		開示請求件数			審査請求・苦情申立件数		
年度		令和６年度	令和５年度	令和４年度	令和６年度	令和５年度	令和４年度
実施機関別	市　長	98	71	40	1	0	0
	教育委員会	5	3	0	0	0	0
	選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0	0	0
	農業委員会	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0
	土地開発公社	0	0	0	0	0	0
	公営企業(上下水道)	0	0	0	0	0	0
	議会	2	1	1	0	0	0
合計		105	75	41	0	0	0

注　令和６年度は複数の実施機関にまたがる請求があり、合計数が表１よりも多くなっています。

表3

区分		件数			区分	件数		
		令和６年度	令和５年度	令和４年度		令和６年度	令和５年度	令和４年度
部局別	総合政策部	4	0	0	都市整備部	49	15	8
	危機管理部	0	0	0	教育部	5	3	0
	総務財政部	16	9	1	上下水道局	14	5	0
	地域創造部	1	4	2	出納室	0	0	1
	こども未来部	1	18	13	議会事務局	2	1	1
	すこやか福祉部	4	3	1	監査委員事務局	0	0	0
	市民生活部	9	18	13	土地開発公社	0	0	0
	環境経済部	0	0	1	選挙管理委員会事務局	0	0	0
					合　計	105	76	41

注　令和５，６年度は複数の部にまたがる請求があり、合計数が表１よりも多くなっています。

３　公文書開示請求の内容と処理状況

令和６年度公文書の開示請求に関する処理状況は、表４のとおりです。備考中の号数は、大野城市情報公開条例（以下「条例」という。）第７条第１項の各号です。

表4

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考（不開示事由）
1	３月 11 日	上下水道局窓口等業務　公募型プロポーザル質疑回答書、審査結果、業務提案書	４月５日 部分開示	市長 料金施設課	第２・３号（個人情報・事業活動情報）
2	４月２日	23 ため池劣化状況・地震豪雨耐性評価業務　金入設計書	４月５日 全部開示	市長 建設管理課	
3	４月３日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和６年１月１日から令和６年３月 31 日まで）	４月 15 日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号（個人情報）
4	４月 19 日	23 下大利駅東線道路築造工事(第２回)金入設計書	４月 30 日 部分開示	市長 都市計画課	第３号（事業活動情報）
5	５月 16 日	現在中学校にランチ給食を提供している事業者と大野城市が交わした中学校ランチ給食提供の仕様書	５月 22 日 全部開示	教育委員会 教育政策課	
6	５月 17 日	24 側道瓦田１・２号線交差点照明工事金入設計書	５月 21 日 全部開示	市長 公園街路課	
7	６月６日	22 白木原下大利線電線共同溝整備工事金入設計書	６月 11 日 全部開示	市長 公園街路課	
8	６月６日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事金入設計書	６月 11 日 全部開示	市長 公園街路課	
9	６月６日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事（その２）　金入設計書	６月 11 日 全部開示	市長 公園街路課	
10	６月 18 日	24 幹線道路清掃業務　金入設計書	６月 26 日 部分開示	市長 建設管理課	第１号（法令秘情報）

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
11	6月19日	24側道瓦田1号線道路整備工事 金入設計書	6月28日 全部開示	市長 公園街路課	
12	6月19日	24急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	6月24日 部分開示	市長 建設管理課	第7号 （任意提供情報）
13	6月19日	24下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日 全部開示	市長 都市計画課	
14	6月20日	24下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日 全部開示	市長 都市計画課	
15	6月20日	24急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	6月24日 部分開示	市長 建設管理課	第7号 （任意提供情報）
16	6月20日	24白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入設計書	6月28日 全部開示	市長 公園街路課	
17	6月21日	24中川久保線（Ⅰ工区）道路法面詳細設計業務　金入設計書	6月28日 全部開示	市長 公園街路課	
18	6月24日	24側道瓦田2号線道路整備工事 金入設計書	7月2日 全部開示	市長 公園街路課	
19	6月26日	24上大利・白木原線道路改良工事（3工区）　金入設計書	7月4日 全部開示	市長 建設管理課	
20	6月26日	24下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日 全部開示	市長 都市計画課	
21	6月26日	24側道瓦田1号線道路整備工事 金入設計書	7月2日 全部開示	市長 公園街路課	
22	6月27日	24上大利・白木原線道路改良工事（3工区）　金入設計書	7月4日 全部開示	市長 建設管理課	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
23	7月1日	大野城市の公立小中学校の健康診断未受診の児童・生徒への対応	7月12日 全部開示	教育委員会 教育政策課	
24	7月1日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和6年4月1日から令和6年6月30日まで）	7月11日 部分開示	市長 総合窓口センター	第2号 （個人情報）
25	7月17日	24白木原下大利線電線共同溝整備工事金入設計書	7月18日 全部開示	市長 公園街路課	
26	7月17日	24側道中央1・2号線道路整備工事金入設計書	7月29日 全部開示	市長 公園街路課	
27	7月17日	24側道雑餉隈線道路整備工事金入設計書	7月29日 全部開示	市長 公園街路課	
28	7月18日	24側道中央1・2号線道路整備工事金入設計書	7月29日 全部開示	市長 公園街路課	
29	7月22日	24下大利駅東線道路照明工事金入設計書	8月2日 全部開示	市長 都市計画課	
30	7月30日	23南部統合配水池整備工事（第2回変更）　金入設計書	8月6日 部分開示	市長 上下水道工務課	第3号 （事業活動情報）
31	7月31日	24側道中央1・2号線道路整備工事金入設計書	8月2日 全部開示	市長 公園街路課	
32	7月31日	24側道雑餉隈線道路整備工事金入設計書	8月2日 全部開示	市長 公園街路課	
33	8月2日	24市内路面下空洞調査業務金入設計書	8月8日 部分開示	市長 建設管理課	第1号 （法令秘情報）
34	8月5日	24山田0756号線道路改良工事金入設計書	8月19日 全部開示	市長 建設管理課	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
35	８月６日	24 側道瓦田１号線外人孔蓋等補修工事金入設計書	８月 20 日 全部開示	市長 上下水道工務課	
36	８月６日	24 上大利・白木原線人孔蓋等補修工事金入設計書	８月 20 日 全部開示	市長 上下水道工務課	
37	８月６日	予防接種後副反応疑い報告書	８月 16 日 部分開示	市長 健康課	第２号 （個人情報）
38	８月６日	予防接種健康被害救済制度による医療費、医療手当請求書等の申請書及び診療記録等をもとに作成した一覧表	８月 16 日 部分開示	市長 健康課	第２号 （個人情報）
39	８月７日	24 日の浦池線道路築造工事（Ｉ工区）金入設計書	８月 19 日 全部開示	市長 公園街路課	
40	８月７日	24 白木原・水城駅線道路改良工事金入設計書	８月 16 日 全部開示	市長 建設管理課	
41	８月 19 日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和６年１月１日から令和６年６月 30 日まで）	８月 26 日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号 （個人情報）
42	９月６日	24 雉子ヶ尾低区送配水管更新基本設計業務　金入設計書	９月 10 日 全部開示	市長 上下水道工務課	
43	９月 12 日	大野小学校校舎増築電気設備工事金入設計書	９月 24 日 全部開示	教育委員会 教育政策課	
44	９月 12 日	北コミュニティセンターＬＥＤ化工事金入設計書	９月 26 日 全部開示	市長 財産管理課	
45	９月 12 日	24 側道雑餉隈線歩道照明工事金入設計書	９月 19 日 全部開示	市長 公園街路課	
46	９月 17 日	いじめの重大事態発生についての申立	10 月１日 部分開示	教育委員会 教育支援課	第２・５号 （個人情報・行政運営情報）

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
47	9月18日	令和６年３月定例会 認定、区域決定、供用開始の告示文書	10月1日 全部開示	市長 建設管理課	
48	9月19日	24下大利駅西線道路整備工事 金入設計書	9月27日 全部開示	市長 公園街路課	
49	9月24日	電話預金照会の実施及び口頭意見陳述の出席に係る決裁文書の鑑	10月7日 全部開示	市長 納税課	
50	9月24日	令和５年度職員配置表	10月7日 全部開示	市長 人事マネジメント課	
51	9月24日	人事マネジメント課保有の台帳で職員の住所が分かるもの	10月7日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第２号 （個人情報）
52	9月26日	2022秋の労働環境に関するアンケート調査	10月8日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
53	10月3日	大野城市コミュニティ活動災害補償制度に関する入札結果、保険証券	10月15日 部分開示	市長 コミュニティ文化課	第３号 （事業活動情報）
54	10月4日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和６年７月１日から令和６年９月30日まで）	10月11日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号 （個人情報）
55	10月7日	公文書開示請求書の決裁文書	10月8日 全部開示	市長 人事マネジメント課	
56	10月17日	令和元年度から令和６年度までの資産等報告書	10月29日 全部開示	市長、議会 プロモーション推進課、議事課	
57	10月17日	令和元年度から令和６年度までの政治倫理審査会の議事録	10月29日 部分開示	市長 プロモーション推進課	第２号 （個人情報）

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
58	10月17日	令和５年度以降、政治倫理審査会から提出された「資産等報告書の訂正に関する要望書」	10月29日 部分開示	市長 プロモーション推進課	第２号 （個人情報）
59	10月30日	令和６年１月１日現在の地番図のＳｈａｐｅデータ（地番等のコード表含む）	11月６日 全部開示	市長 市税課	
60	11月１日	24錦町2304号線道路改良工事金入設計書	11月15日 全部開示	市長 建設管理課	
61	11月１日	24下大利1788号線道路改良工事金入設計書	11月15日 全部開示	市長 建設管理課	
62	11月５日	24急傾斜地崩壊対策工事（その２）金入設計書	11月14日 部分開示	市長 建設管理課	第７号 （任意提供情報）
63	11月13日	2022年秋の労働環境に関するアンケート調査結果報告書	11月15日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
64	11月13日	2022年秋の労働環境に関するアンケート調査結果報告書	11月15日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
65	11月14日	ハラスメントによる懲戒処分や内規処分が分かる文書（過去５年分）	11月27日 不存在	市長 人事マネジメント課	
66	11月14日	2022年秋の労働環境に関するアンケート調査結果報告書	11月15日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
67	11月14日	2022年秋の労働環境に関するアンケート調査結果報告書	11月19日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
68	11月20日	2022年秋の労働環境に関するアンケート調査結果報告書	11月26日 部分開示	市長 人事マネジメント課	第６号 （生命等保護情報）
69	11月22日	ハラスメント防止並びに大野城市職員の働き方改革に関する要望書	11月29日 全部開示	市長 秘書室	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
70	11月26日	24中・上白水線舗装工事 金入設計書	12月10日 全部開示	市長 公園街路課	
71	12月５日	24錦町2307号線測量設計業務 金入設計書	12月19日 全部開示	市長 建設管理課	
72	12月６日	24白木原・下大利線人孔蓋等補修工事 金入設計書	12月18日 全部開示	市長 上下水道工務課	
73	12月６日	24山田0708号線人孔蓋等補修工事 金入設計書	12月18日 全部開示	市長 上下水道工務課	
74	12月６日	24飯塚大野城線汚水管渠移設工事 金入設計書	12月18日 全部開示	市長 上下水道工務課	
75	12月10日	24急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	12月20日 部分開示	市長 建設管理課	第７号 （任意提供情報）
76	12月10日	24急傾斜地崩壊対策工事（その２） 金入設計書	12月20日 部分開示	市長 建設管理課	第７号 （任意提供情報）
77	12月11日	連立交差道路照明設計業務 金入設計書	12月25日 全部開示	市長 連立・高架下活用推進課	
78	12月11日	23日の浦池線下水道施設設計業務 金入設計書	12月17日 全部開示	市長 公園街路課	
79	12月11日	23錦町2305号線歩道照明設計業務 金入設計書	12月19日 全部開示	市長 建設管理課	
80	12月11日	23 下大利 1788 号線測量設計業務（その２）　金入設計書	12月19日 全部開示	市長 建設管理課	
81	12月11日	24山田0756号線道路設計業務 金入設計書	12月19日 全部開示	市長 建設管理課	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
82	12月11日	24大野西処理分区外汚水管渠改築設計業務　金入設計書	12月16日 全部開示	市長 上下水道工務課	
83	12月11日	23下大利南ケ丘線配水管改良設計業務金入設計書	12月13日 全部開示	市長 上下水道工務課	
84	12月13日	24 日の浦池線雨水排水施設築造工事（その２）　金入設計書	12月17日 全部開示	市長 公園街路課	
85	12月17日	24下大利南ケ丘線配水管改良工事金入設計書	12月20日 部分開示	市長 上下水道工務課	第３号（事業活動情報）
86	12月17日	24下大利南ケ丘線配水管改良工事（その２）　金入設計書	12月20日 部分開示	市長 上下水道工務課	第３号（事業活動情報）
87	12月17日	24 緑ケ丘二・四丁目配水管改良工事金入設計書	12月20日 部分開示	市長 上下水道工務課	第３号（事業活動情報）
88	12月20日	特定健康診査及びがん検診等業務（単価契約）委託契約書	12月26日 全部開示	市長 健康課	
89	12月25日	予防接種後副反応疑い報告書（コロナワクチンに限る）	12月27日 部分開示	市長 健康課	第２号（個人情報）
90	1月６日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和６年10月１日から令和６年12月31日まで）	1月17日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号（個人情報）
91	1月８日	東コミュニティセンターＬＥＤ化工事金入設計書	1月17日 全部開示	市長 財産管理課	
92	1月８日	北コミュニティセンターふれあいホール空調整備電気設備工事　金入設計書	1月17日 全部開示	市長 財産管理課	
93	1月８日	まどかぴあ小ホール舞台照明設備更新工事　金入設計書	1月17日 全部開示	市長 財産管理課	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考 （不開示事由）
94	1月８日	南コミュニティセンターふれあいホール空調設備整備電気設備工事 金入設計書	1月17日 全部開示	市長 財産管理課	
95	1月８日	中央コミュニティセンターふれあいホール空調設備整備電気設備工事 金入設計書	1月17日 全部開示	市長 財産管理課	
96	1月９日	24大野東１号雨水幹線浸水対策基本検討業務　金入設計書	1月16日 全部開示	市長 上下水道工務課	
97	1月23日	豊生会が日本財団のこども第３の居場所事業に申請し決定するまでの豊生会及び市の協議内容が分かる決裁及び協議メモ、日本財団の決定以降に市及び豊生会、日本財団が行った取り決めなどに関する決裁及び協議メモ	２月４日 部分開示	市長 こども・若者政策課	第２号 （個人情報）
98	1月31日	令和６年度資産等報告書（訂正分）	２月４日 全部開示	議会 議事課	
99	２月19日	24下大利駅西口駅前広場整備工事 金入設計書	２月25日 全部開示	市長 公園街路課	
100	２月20日	24中川久保線（Ｉ工区）道路法面工事（１期）　金入設計書	３月３日 全部開示	市長 公園街路課	
101	２月20日	24 日の浦池線雨水排水施設築造工事（その３）　金入設計書	３月３日 全部開示	市長 公園街路課	
102	３月６日	大野城総合公園キャンプ場再整備に伴う設計・施工業務　公募型プロポーザル審査結果	３月12日 全部開示	教育委員会 スポーツ課	
103	３月11日	地番参考図、路線価図、路線価格のＳｈａｐｅファイル（令和２年から令和６年まで）	３月17日 全部開示	市長 市税課	
104	３月21日	令和６年の地番図Ｓｈａｐｅファイル（地番等のコード表含む）	３月28日 全部開示	市長 市税課	

４　審査請求の状況

公文書の公開請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。

部分開示、不開示、不存在の決定をしたときは、審査請求の提起について、説明を行っています。また、提起された審査請求については、大野城市情報公開審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。（条例第 18 条）

令和６年度については、１件の公文書部分開示決定に対して審査請求が提起されました。

表５

審査請求日	内容
令和７年２月 18 日	令和６年 12 月 27 日付け公文書部分開示決定処分に対する行政不服審査請求

5　大野城市情報公開審査会の開催状況

審査会は、条例第21条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事務を行っています。

（１）　行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議し、及び答申すること。

（２）　情報公開制度の運営に関する重要な事項について、実施機関の諮問に応じ、答申し、及び建議すること。

令和６年度の審査会開催状況は、表５のとおりです。また、審査会委員は、表６のとおりです。

表6

回数	開催月日	内容
1	令和７年２月10日	・令和５年度情報公開制度運用状況（報告） ・設計書の開示に係る「開示請求の特例」の適用について

表7　　令和７年３月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山　治延	福岡大学 法学部教授	令和６年 ９月１日	令和10年 ８月31日	会長
冨山　敦	弁護士	令和６年 ９月１日	令和10年 ８月31日	副会長
大谷　美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和６年 ９月１日	令和10年 ８月31日	
徳永　達哉	熊本大学大学院 人文社会科学研究部准教授	令和６年 ９月１日	令和10年 ８月31日	
櫛田　久代	福岡大学 法学部教授	令和６年 ９月１日	令和10年 ８月31日	

6　大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況

令和６年度における情報公開審査会に対する諮問は、ありませんでした。

第２　個人情報保護制度の運用状況

1　個人情報ファイル簿の状況

実施機関がどのような個人情報ファイルを保有しているか明らかにするため、個人情報の保護に関する法律（以下、「法」という。）第75条第1項の規定に基づき、個人情報ファイル簿としてまとめ公表しています。個人情報ファイルとは、一定の事務の目的を達成するために、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に構成した、保有個人情報を含む情報の集合体のことです。

法では、対象者が1000人に満たない個人情報ファイルの個人情報ファイル簿は作成しないとされていますが、大野城市は対象者の人数に関わらず作成及び公表することを条例で規定しています（その個人情報ファイル簿を「条例個人情報ファイル簿」といいます。）。

令和６年度末時点の個人情報ファイルの件数は113件、条例個人情報ファイルの件数は112件でした。実施機関別の件数は表１のとおりです。

表1

実施機関	所管課		個人情報ファイル件数	条例個人情報ファイル件数
市長	総合政策部	経営戦略課	2	1
		秘書室	0	0
		デジタル推進課	0	0
		プロモーション推進課	2	2
	危機管理部	危機管理課	3	4
	総務財政部	人事マネジメント課	0	0
		総務管理課	14	10
		財政課	1	1
		財産管理課	0	1
	地域創造部	コミュニティ文化課	0	3
		地域行政センター統括課	0	0
		心のふるさと館	0	0
	こども未来部	こども・若者政策課	6	3
		こども家庭センター	4	7
		子育て支援課	5	8
	すこやか福祉部	福祉サービス課	12	4
		介護支援課	2	2
		すこやか長寿課	6	6
		健康課	4	2
		生活支援課	4	2

実施機関	所管課		個人情報ファイル件数	条例個人情報ファイル件数
市長	市民生活部	総合窓口センター	6	2
		市税課	3	0
		納税課	2	0
		国保年金課	6	0
		人権男女共同参画課	0	0
	環境経済部	循環型社会推進課	5	9
		産業振興課	1	1
		生活安全課	0	9
	都市整備部	都市計画課	1	6
		公園街路課	0	2
		建設管理課	0	1
		連立・高架下活用推進課	0	0
	上下水道局	企業総務課	0	0
		上下水道工務課	0	7
		料金施設課	8	8
		出納室	1	0
教育委員会	教育部	教育政策課	3	2
		教育振興課	5	3
		教育支援課	5	2
		スポーツ課	1	0
議会	議会事務局	議事課	0	4
監査委員		監査委員事務局	0	0
選挙管理委員会		選挙管理委員会事務局	1	0

２　保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況

大野城市個人情報の保護に関する法律等施行規則第３条に基づき、目的外利用（利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用すること）又は外部提供（利用目的以外の目的のために保有個人情報を提供すること）をしようとするときは、目的外利用・外部提供記録票を作成しなければいけません。

令和６年度は、目的外利用の新規は 27 件、変更は１件でした。また、外部提供の新規は５件、変更は１件でした。なお、全体の目的外利用・外部提供記録票の作成件数は表２のとおりです。

表２

目的外利用・外部提供の根拠	目的外利用件数	外部提供件数
法第 69 条第１項 （法令に基づくもの）	124（ 4）	66（ 4）
法第 69 条第２項第１号 （本人同意によるもの又は本人への提供）	74（ 3）	13（ 0）
法第 69 条第２項第２号 （第１号には該当しないが、目的外利用を行う相当の理由があるもの）	100（ 9）	－
法第 69 条第２項第３号 （第１号には該当しないが、外部提供を行う相当の理由があるもの）	－	17（ 1）
法第 69 条第２項第４号 （統計・学術研究・本人の利益・特別な理由があるもの）	11(11)	10（ 0）

注　件数の（　）内の数字は、令和６年度新規作成件数です。

3　保有個人情報開示請求・申立ての処理状況

令和６年度における保有個人情報開示請求の請求件数は 12 件でした。開示決定等に対し、審査請求は０件、苦情申し立ては０件でした。その処理状況は、表３のとおりです。

表3

年　度	請求件数	処理状況						公開率※(%)	審査請求	苦情申立
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	取り下げ	その他			
令和６年度	12	2	7	0	3	0	0	100.0	0	0
令和５年度	42	4	22	0	16	0	0	100.0	0	0
令和４年度	16	5	9	2	0	0	0	87.5	0	0

注　※1　１通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

※2　公開率　＝　$\dfrac{(\text{全部公開}+\text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数}-\text{不存在}-\text{取下げ}-\text{その他})\text{件数}} \times 100$

4　保有個人情報開示請求の内容と処理状況

令和６年度保有個人情報の開示請求に関わる処理状況は、表４のとおりです。備考中の号数は、法第 78 条第１項の各号です。

表4

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考（不開示事由）
			決定区分	所管課	
1	4月 19 日	介護保険要介護認定に係る資料（訪問調査票、主治医意見書、認定調査特記事項、審査会議事録）	5月 16 日	市長	第２号（個人情報）
			部分開示	介護支援課	
2	5月１日	住民基本台帳に関するもの及び戸籍の申請書（令和６年４月 30 日、委任状を使った請求）	5月 17 日	市長	
			不存在	総合窓口センター	
3	6月 11 日	いじめ報告書、事件事故等報告書（「いじめ」に関する報告書）	7月 11 日	教育委員会	第２号（個人情報）
			部分開示	教育支援課	

No.	請求受付月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日 決定区分	実施機関 所管課	備考（不開示事由）
4	10月３日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書	10月８日 不存在	市長 総合窓口センター	
5	10月８日	ＤＶ等被害者相談台帳	10月16日 全部開示	市長 人権男女共同参画課	
6	10月10日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書（令和６年７月１日から令和６年９月19日まで）	10月17日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号（個人情報）
7	10月31日	子ども相談センター児童管理システムデータ、母子保健事業データ	11月19日 部分開示	市長 こども家庭センター	第７号（行政運営情報）
8	11月８日	いじめ速報、「いじめ・ＬＩＮＥトラブル」に関する報告、速報	12月４日 部分開示	教育委員会 教育支援課	第２号（個人情報）
9	12月３日	住民票の交付申請書（令和６年 11 月 21 日）	12月12日 部分開示	市長 総合窓口センター	第２号（個人情報）
10	１月９日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書（令和６年12月25日から令和７年１月９日まで）	１月20日 不存在	市長 総合窓口センター	
11	１月28日	国保に関する所得及び資産についての照会文書及びその結果	２月12日 全部開示	市長 国保年金課	
12	３月５日	介護保険要介護認定に係る主治医意見書（令和４年度、令和５年度）	３月21日 部分開示	市長 介護支援課	第２号（個人情報）

５　保有個人情報訂正等請求の状況

令和６年度における保有個人情報の訂正、利用の停止、消去、提供の停止の請求(法第 90 号・第98号)は、ありませんでした。

６　苦情申出の状況

令和６年度における苦情の申出は、ありませんでした。

7　審査請求の状況

保有個人情報開示請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。提起された審査請求については、大野城市個人情報保護審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。（条例第８条）

令和６年度については、審査請求はありませんでした。

8　大野城市個人情報保護審査会の開催状況

審査会は、条例第８条に基づき附属機関として設置されたもので、行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議を行います。

令和６年度の審査会開催状況は、表５のとおりです。また、審査会委員は、表６のとおりです。

表５

回数	開催月日	審議内容
1	令和７年２月 10 日	令和５年度個人情報保護制度運用状況（報告）

表６　　令和７年３月 31 日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山　治延	福岡大学 法学部教授	令和５年 11 月 1 日	令和９年 10 月 31 日	会長
冨山　敦	弁護士	令和５年 11 月 1 日	令和９年 10 月 31 日	副会長
櫛田　久代	福岡大学 法学部教授	令和５年 11 月 1 日	令和９年 10 月 31 日	

9　大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況

令和６年度における個人情報保護審査会に対する諮問はありませんでした。

10　大野城市個人情報保護審議会の開催状況

審議会は、条例第 12 条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事項について審議及び建議を行っています。

（１）　次のいずれかに該当する場合において、個人情報の適正な取扱いを確保するため専門的な知見に基づく意見を聴くことが必要であると認められる事項

ア　条例の規定を改正し、又は廃止しようとする場合

イ　保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置の基準を定めようとする場合

ウ　個人情報の取扱いに関する運用上の細則を定めようとする場合

（２）　行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第 28 条第１項に規定する評価書に記載される特定個人情報ファイルの取扱いに関する事項

令和６年度の審議会開催状況は、表７のとおりです。また、審議会委員は表８のとおりです。

表7

回数	開催月日	内容
1	令和６年 11 月 18 日	・令和５年度個人情報保護制度運用状況（報告） ・委託先の監督等の方法について
2	令和７年２月 26 日	委託先の監督等の方法について

表8　　令和７年３月 31 日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
熊谷　雅弘	弁護士	令和５年 ７月 29 日	令和９年 ７月 28 日	会長
徳永　達哉	熊本大学大学院 人文社会科学研究部准教授	令和５年 ７月 29 日	令和９年 ７月 28 日	副会長
大谷　美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和５年 ７月 29 日	令和９年 ７月 28 日	
原田　隆至	大野城市消費生活相談員	令和５年 ７月 29 日	令和９年 ７月 28 日	
南谷　博子	弁護士	令和５年 10 月 14 日	令和９年 ７月 28 日	

11　個人情報漏えい等の状況

令和６年度における個人情報漏えい等の件数は９件でした。その概要は、表９のとおりです。

表９

判明日	概要	人数	個人情報の内容
５月 21 日	通知書を作成する過程で業者に提供するデータを誤ったことにより、特定の納税義務者の市県民税特別徴収税額の決定通知書を異なる事業所に送付した。	１人	氏名、住所、税額
７月 19 日	委員会の委員にメールで会議資料を送付した際、宛先を BCC でなく TO で送付したため、委員全員に互いのメールアドレスが漏えいした。	16 人	メールアドレス
７月 24 日	心のふるさと館ふるサポの会会員（運営ボランティア）に対するシフト表をメール送信した際、本来はシフト表のみを PDF 化し送信するところ、個人情報が入った Excel ファイルを送信した。	89 人	氏名、口座情報（銀行名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義人）
９月６日	ひとり親家庭等医療受給資格者証の更新案内を送付した際、別人の氏名・住所が手書きされた返信用封筒を同封した。	１人	氏名、住所
10 月７日	郵送で後期高齢者医療療養費申請を受け付けた際、提出された領収書の原本を誤って同姓同名の別人に送付した。	１人	氏名、領収金額、但し書き、領収日、発行者
10 月 29 日	証明コーナーで代理人から委任状を使った所得証明書の申請があった際、委任者と同世帯である別人の証明書をその代理人に交付した。	１人	住所、氏名、生年月日、所得金額、所得控除額
11 月８日	電話で納付書の再発行依頼があった際、酷似した氏名の別人と聞き間違えた上、システムに登録された住所とは別の送付先への郵送を希望され、通常行う住所等の確認を怠ったため、納付書を誤送付した。	２人	氏名、納付額
11 月 11 日	難聴者補聴器助成事業アンケートを郵送した際、予め氏名等を印字したアンケートを違う宛名の封筒に誤って封入した。	６人	氏名、住所、購入した補聴器、購入業者
12 月 12 日	封入封緘を委託している特定健康診査受診券発送業務において、委託業者が一つの封筒の中に、本人のものと別人のもの２人分の受診券を誤って同封し、送付した。	１人	氏名、住所、性別、生年月日、健診の自己負担金額