

水道局職員を装った訪問販売に注意を

水道局関係者を装って訪問し、浄水器の販売や水質検査、給水管の改修工事などを勧誘する悪質商法の発生情報が寄せられています。

水道局では、浄水器の販売や依頼がない水質検査は一切していません。言葉巧みに言い寄り、高額な費用を請求する悪質な業者の可能性がにありますので、注意してください。

こんな言葉にだまされないで

◇近所を無料で点検している

◇(水道水に試薬を入れて)色が変わったので危険だ

◇給水管または排水管が老朽化している

ようなので洗浄して修理した方がいい
※水道局の委託を受けた検針員や量水器取扱業者は、「検針業務受託者証」「作業従事者証明書」を携帯していますので不審に思ったら提示を求め、水道局や消費生活センターに問い合わせてください。

問い合わせ先

料金施設課給排水設備担当

☎(580)1927

水道料金の支払いは安心で経済的な「口座振替」の利用がおすすめ

水道事業は、市民税などの税金では

なく、皆さんが納める水道料金によって運営費用をまかなう「独立採算制」で経営されています。そのため、水道料金の支払いが滞ると事業運営に支障をきたす可能性があります。

口座振替は、自動引き落としにより支払い忘れの心配がなく、大変安心です。また、二次元コードを利用して簡単に申し込みを行うことができます。



支払手数料は支払方法によって異なります

水道料金の支払いにかかる手数料について、皆さんの直接の負担はありませんが、水道局では支払方法に応じた手数料を負担しています。一件当たりの手数料は次の通りです。

◇口座振替 10円

◇コンビニ・スマホアプリ 68円

◇金融機関窓口 33円

口座振替を利用することで、水道会計の健全化が図られるだけでなく、老朽化した設備の改修や地域の水道事業の維持・発展にも寄与します。

皆さんの事情に合わせて適切な支払方法を選べますが、手数料が低額で利便性の高い「口座振替」の活用を協力してください。

問い合わせ先

料金施設課料金担当

☎(580)1923

年内に収集する粗大ごみ受け付けは11月23日(祝・日)まで

締切日の数日前から電話が混み合いますので、早めに予約を済ませてください。

電話で予約する

受付番号・シールの枚数・収集日・出す場所を聞く

粗大ごみシールを買う

必要数のシールに受付番号と名前を書く(1枚525円)

シールを貼って出す

収集日の午後10時までに指定の出し場所へ

※粗大ごみは、毎月23日に受け付けを締め切り、翌月の第1週に収集します。

※追加・変更は締切日まで、キャンセルは収集日前日まで可能です。

※粗大ごみとは、ごみ袋に入らない大きさのものです。

粗大ごみ受付

市コールセンター(年中無休)

☎(501)2211

(受付 午前8時~午後9時)
※土・日曜日や午後5時以降は電話がつながりやすくなっています。

問い合わせ先

循環型社会推進課生活環境・最終処分場担当

☎(580)1889

家庭用資源ごみ袋は「(小)」を活用しよう

家庭から出るビン・缶、その他のもえないごみなどの資源は大袋(30リットル)に入れると、容量が大きい分重くなってしまい、持ち出しにも苦労します。

小袋(20リットル)を活用することで、コンパクトにまとめられ、持ち出す際にも無理なく運べて便利です。意識的にごみを減らすことにもつながり、袋を購入する費用の節約にもなります。

※資源ごみ袋はビン・缶とその他のもえないごみに共通ですが収集日が異なっています。

※ビンと缶は一緒に入られますが、その他のもえないごみとビン・缶を一つの袋に混ぜて入れることはできません。正しく分別しましょう。

問い合わせ先

循環型社会推進課生活環境・最終処分場担当

☎(580)1889

