

見守りネットおおのじょう基本フロー図

協力事業者様

◎配達や訪問など、日々の業務の中で高齢者の異変を検知

- Ex) ・新聞や郵便物が溜まっている ・何度も同じ話を繰り返す ・急に怒りっぽくなった
・洗濯物が何日も干したまま ・いつもと違う服装・季節に合わない服装をしている
・電気やテレビがついたまま ・支払ができない・請求書の管理ができない ・ぼんやりしている

事業所の通報責任者に連絡

緊急時は救急
警察へ連絡！

通報責任者様

◎市連絡窓口に連絡

または

◎高齢者等見守り活動（「見守りネットおおのじょう」）連絡票に 必要事項を記入しメールまたはFAX



通報

フィードバック

市連絡窓口

基幹型地域包括支援センター（市役所すこやか長寿課地域包括支援センター担当）

TEL 092-501-2306 FAX 092-573-0022

mail hokatsu@city.onojo.fukuoka.jp

※平日8時30分～17時まで

休日・夜間は TEL 092-501-2211（市役所代表番号）

対応者

- ・基幹型、地区地域包括支援センター、社会福祉協議会
 - ・民生委員や福祉委員、公民館などの地域支援者
 - ・居宅介護支援事業所、ケアマネジャー、介護サービス事業者
 - ・家族、親族 など
- ※ケースに応じて様々な機関と連携

ひとり暮らし高齢者等



状況の確認
必要に応じて適切な支援を実施

