

情報公開制度及び個人情報保護制度

運用状況報告書

(令和6年度)

大野城市

目 次

第 1 情報公開制度の運用状況

1	公文書開示請求・申立ての処理状況	3
2	実施機関別公文書開示請求・申立ての状況	4
3	公文書開示請求の内容と処理状況	5
4	審査請求の状況	14
5	大野城市情報公開審査会の開催状況	15
6	大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況	15

第 2 個人情報保護制度の運用状況

1	個人情報ファイル簿の状況	17
2	保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況	19
3	保有個人情報開示請求・申立ての処理状況	20
4	保有個人情報開示請求の内容と処理状況	20
5	保有個人情報訂正等請求の状況	21
6	苦情申出の状況	21
7	審査請求の状況	22
8	大野城市個人情報保護審査会の開催状況	22
9	大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況	22
10	大野城市個人情報保護審議会の開催状況	23
11	個人情報漏えい等の状況	24

第1 情報公開制度の運用状況

1 公文書開示請求・申立ての処理状況

令和6年度における請求件数は104件でした。開示決定等に対し、審査請求は1件、苦情申し立ては0件でした。その処理状況は、表1のとおりです。

表1

年 度	請求 件数 ※1	処理状況						公開率 ※2 (%)	審 査 請 求	苦 情 申 立
		全部 開 示	部 分 開 示	不 開 示	不 存 在	取 り 下 げ	そ の 他			
令 和 6 年 度	104	70	33	0	1	0	0	100.0	1	0
令 和 5 年 度	75	22	32	0	19	2	0	100.0	0	0
令 和 4 年 度	41	11	14	11	3	2	0	69.4	0	0

注 ※1 1通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

$$\text{※2 公開率} = \frac{(\text{全部開示} + \text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数} - \text{不存在} - \text{取下げ})\text{件数}} \times 100$$

2 実施機関別公文書開示請求・申立ての状況

令和6年度における公文書の開示請求及び申立て件数の実施機関・部局別は、表2、3のとおりです。

表2

区分		開示請求件数			審査請求・苦情申立件数		
		令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和6年度	令和5年度	令和4年度
実施機関別	市長	98	71	40	1	0	0
	教育委員会	5	3	0	0	0	0
	選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0	0	0
	農業委員会	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0
	土地開発公社	0	0	0	0	0	0
	公営企業(上下水道)	0	0	0	0	0	0
	議会	2	1	1	0	0	0
合計		105	75	41	0	0	0

注 令和6年度は複数の実施機関にまたがる請求があり、合計数が表1よりも多くなっています。

表3

区分	件数			区分	件数			
	令和6年度	令和5年度	令和4年度		令和6年度	令和5年度	令和4年度	
部局別	総合政策部	4	0	0	都市整備部	49	15	8
	危機管理部	0	0	0	教育部	5	3	0
	総務財政部	16	9	1	上下水道局	14	5	0
	地域創造部	1	4	2	出納室	0	0	1
	こども未来部	1	18	13	議会事務局	2	1	1
	すこやか福祉部	4	3	1	監査委員事務局	0	0	0
	市民生活部	9	18	13	土地開発公社	0	0	0
	環境経済部	0	0	1	選挙管理委員会事務局	0	0	0
	合計					105	76	41

注 令和5,6年度は複数の部にまたがる請求があり、合計数が表1よりも多くなっています。

3 公文書開示請求の内容と処理状況

令和6年度公文書の開示請求に関する処理状況は、表4のとおりです。備考中の号数は、大野城市情報公開条例（以下「条例」という。）第7条第1項の各号です。

表4

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
1	3月11日	上下水道局窓口等業務 公募型プロポーザル質疑回答書、審査結果、業務提案書	4月5日	市長	第2・3号 (個人情報・ 事業活動 情報)
			部分開示	料金施設課	
2	4月2日	23 ため池劣化状況・地震豪雨耐性評価業務 金入設計書	4月5日	市長	
			全部開示	建設管理課	
3	4月3日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住居表示台帳（令和6年1月1日から令和6年3月31日まで）	4月15日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口センター	
4	4月19日	23 下大利駅東線道路築造工事(第2回) 金入設計書	4月30日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	都市計画課	
5	5月16日	現在中学校にランチ給食を提供している事業者と大野城市が交わした中学校ランチ給食提供の仕様書	5月22日	教育委員会	
			全部開示	教育政策課	
6	5月17日	24 側道瓦田1・2号線交差点照明工事 金入設計書	5月21日	市長	
			全部開示	公園街路課	
7	6月6日	22 白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入設計書	6月11日	市長	
			全部開示	公園街路課	
8	6月6日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入設計書	6月11日	市長	
			全部開示	公園街路課	
9	6月6日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事 (その2) 金入設計書	6月11日	市長	
			全部開示	公園街路課	
10	6月18日	24 幹線道路清掃業務 金入設計書	6月26日	市長	第1号 (法令秘 情報)
			部分開示	建設管理課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
11	6月19日	24 側道瓦田1号線道路整備工事 金入設計書	6月28日	市長	
			全部開示	公園街路課	
12	6月19日	24 急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	6月24日	市長	第7号 (任意提供 情報)
			部分開示	建設管理課	
13	6月19日	24 下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日	市長	
			全部開示	都市計画課	
14	6月20日	24 下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日	市長	
			全部開示	都市計画課	
15	6月20日	24 急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	6月24日	市長	第7号 (任意提供 情報)
			部分開示	建設管理課	
16	6月20日	24 白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入設計書	6月28日	市長	
			全部開示	公園街路課	
17	6月21日	24 中川久保線 (I工区) 道路法面詳細 設計業務 金入設計書	6月28日	市長	
			全部開示	公園街路課	
18	6月24日	24 側道瓦田2号線道路整備工事 金入設計書	7月2日	市長	
			全部開示	公園街路課	
19	6月26日	24 上大利・白木原線道路改良工事 (3 工区) 金入設計書	7月4日	市長	
			全部開示	建設管理課	
20	6月26日	24 下大利駅東線道路築造工事 金入設計書	7月1日	市長	
			全部開示	都市計画課	
21	6月26日	24 側道瓦田1号線道路整備工事 金入設計書	7月2日	市長	
			全部開示	公園街路課	
22	6月27日	24 上大利・白木原線道路改良工事 (3 工区) 金入設計書	7月4日	市長	
			全部開示	建設管理課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
23	7月1日	大野城市の公立小中学校の健康診断未 受診の児童・生徒への対応	7月12日	教育委員会	
			全部開示	教育政策課	
24	7月1日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住 居表示台帳（令和6年4月1日から令 和6年6月30日まで）	7月11日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
25	7月17日	24 白木原下大和線電線共同溝整備工事 金入設計書	7月18日	市長	
			全部開示	公園街路課	
26	7月17日	24 側道中央1・2号線道路整備工事 金入設計書	7月29日	市長	
			全部開示	公園街路課	
27	7月17日	24 側道雑餉隈線道路整備工事 金入設計書	7月29日	市長	
			全部開示	公園街路課	
28	7月18日	24 側道中央1・2号線道路整備工事 金入設計書	7月29日	市長	
			全部開示	公園街路課	
29	7月22日	24 下大和駅東線道路照明工事 金入設計書	8月2日	市長	
			全部開示	都市計画課	
30	7月30日	23 南部統合配水池整備工事（第2回変 更） 金入設計書	8月6日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
31	7月31日	24 側道中央1・2号線道路整備工事 金入設計書	8月2日	市長	
			全部開示	公園街路課	
32	7月31日	24 側道雑餉隈線道路整備工事 金入設計書	8月2日	市長	
			全部開示	公園街路課	
33	8月2日	24 市内路面下空洞調査業務 金入設計書	8月8日	市長	第1号 (法令秘 情報)
			部分開示	建設管理課	
34	8月5日	24 山田 0756 号線道路改良工事 金入設計書	8月19日	市長	
			全部開示	建設管理課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
35	8月6日	24 側道瓦田1号線外人孔蓋等補修工事 金入設計書	8月20日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
36	8月6日	24 上大利・白木原線人孔蓋等補修工事 金入設計書	8月20日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
37	8月6日	予防接種後副反応疑い報告書	8月16日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	健康課	
38	8月6日	予防接種健康被害救済制度による医療 費、医療手当請求書等の申請書及び診 療記録等をもとに作成した一覧表	8月16日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	健康課	
39	8月7日	24 日の浦池線道路築造工事 (I工区) 金入設計書	8月19日	市長	
			全部開示	公園街路課	
40	8月7日	24 白木原・水城駅線道路改良工事 金入設計書	8月16日	市長	
			全部開示	建設管理課	
41	8月19日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住 居表示台帳 (令和6年1月1日から令 和6年6月30日まで)	8月26日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
42	9月6日	24 雉子ヶ尾低区送配水管更新基本設計 業務 金入設計書	9月10日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
43	9月12日	大野小学校校舎増築電気設備工事 金入設計書	9月24日	教育委員会	
			全部開示	教育政策課	
44	9月12日	北コミュニティセンターLED化工事 金入設計書	9月26日	市長	
			全部開示	財産管理課	
45	9月12日	24 側道雑餉隈線歩道照明工事 金入設計書	9月19日	市長	
			全部開示	公園街路課	
46	9月17日	いじめの重大事態発生についての申立	10月1日	教育委員会	第2・5号 (個人情報・ 行政運営 情報)
			部分開示	教育支援課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
47	9月18日	令和6年3月定例会 認定、区域決定、供用開始の告示文書	10月1日	市長	
			全部開示	建設管理課	
48	9月19日	24 下大和駅西線道路整備工事 金入設計書	9月27日	市長	
			全部開示	公園街路課	
49	9月24日	電話預金照会の実施及び口頭意見陳述 の出席に係る決裁文書の鑑	10月7日	市長	
			全部開示	納税課	
50	9月24日	令和5年度職員配置表	10月7日	市長	
			全部開示	人事マネジメント課	
51	9月24日	人事マネジメント課保有の台帳で職員 の住所が分かるもの	10月7日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
52	9月26日	2022 秋の労働環境に関するアンケート 調査	10月8日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
53	10月3日	大野城市コミュニティ活動災害補償制 度に関する入札結果、保険証券	10月15日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	コミュニティ文化課	
54	10月4日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住 居表示台帳(令和6年7月1日から令 和6年9月30日まで)	10月11日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
55	10月7日	公文書開示請求書の決裁文書	10月8日	市長	
			全部開示	人事マネジメント課	
56	10月17日	令和元年度から令和6年度までの資産 等報告書	10月29日	市長、議会	
			全部開示	プロモーション推進課、 議事課	
57	10月17日	令和元年度から令和6年度までの政治 倫理審査会の議事録	10月29日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	プロモーション推進課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
58	10月17日	令和5年度以降、政治倫理審査会から提出された「資産等報告書の訂正に関する要望書」	10月29日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	プロモーション推進課	
59	10月30日	令和6年1月1日現在の地番図のShapeデータ(地番等のコード表含む)	11月6日	市長	
			全部開示	市税課	
60	11月1日	24 錦町 2304 号線道路改良工事 金入設計書	11月15日	市長	
			全部開示	建設管理課	
61	11月1日	24 下大利 1788 号線道路改良工事 金入設計書	11月15日	市長	
			全部開示	建設管理課	
62	11月5日	24 急傾斜地崩壊対策工事(その2) 金入設計書	11月14日	市長	第7号 (任意提供 情報)
			部分開示	建設管理課	
63	11月13日	2022 年秋の労働環境に関するアンケート 調査結果報告書	11月15日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
64	11月13日	2022 年秋の労働環境に関するアンケート 調査結果報告書	11月15日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
65	11月14日	ハラスメントによる懲戒処分や内規処分が分かる文書(過去5年分)	11月27日	市長	
			不存在	人事マネジメント課	
66	11月14日	2022 年秋の労働環境に関するアンケート 調査結果報告書	11月15日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
67	11月14日	2022 年秋の労働環境に関するアンケート 調査結果報告書	11月19日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
68	11月20日	2022 年秋の労働環境に関するアンケート 調査結果報告書	11月26日	市長	第6号 (生命等 保護情報)
			部分開示	人事マネジメント課	
69	11月22日	ハラスメント防止並びに大野城市職員の働き方改革に関する要望書	11月29日	市長	
			全部開示	秘書室	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
70	11月26日	24 中・上白水線舗装工事 金入設計書	12月10日	市長	
			全部開示	公園街路課	
71	12月5日	24 錦町 2307 号線測量設計業務 金入設計書	12月19日	市長	
			全部開示	建設管理課	
72	12月6日	24 白木原・下大利線人孔蓋等補修工事 金入設計書	12月18日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
73	12月6日	24 山田 0708 号線人孔蓋等補修工事 金入設計書	12月18日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
74	12月6日	24 飯塚大野城線污水管渠移設工事 金入設計書	12月18日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
75	12月10日	24 急傾斜地崩壊対策工事 金入設計書	12月20日	市長	第7号 (任意提供 情報)
			部分開示	建設管理課	
76	12月10日	24 急傾斜地崩壊対策工事 (その2) 金入設計書	12月20日	市長	第7号 (任意提供 情報)
			部分開示	建設管理課	
77	12月11日	連立交差道路照明設計業務 金入設計書	12月25日	市長	
			全部開示	連立・高架下 活用推進課	
78	12月11日	23 日の浦池線下水道施設設計業務 金入設計書	12月17日	市長	
			全部開示	公園街路課	
79	12月11日	23 錦町 2305 号線歩道照明設計業務 金入設計書	12月19日	市長	
			全部開示	建設管理課	
80	12月11日	23 下大利 1788 号線測量設計業務 (そ の2) 金入設計書	12月19日	市長	
			全部開示	建設管理課	
81	12月11日	24 山田 0756 号線道路設計業務 金入設計書	12月19日	市長	
			全部開示	建設管理課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
82	12月11日	24 大野西処理分区外污水管渠改築設計業務 金入設計書	12月16日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
83	12月11日	23 下大利南ヶ丘線配水管改良設計業務 金入設計書	12月13日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
84	12月13日	24 日の浦池線雨水排水施設築造工事 (その2) 金入設計書	12月17日	市長	
			全部開示	公園街路課	
85	12月17日	24 下大利南ヶ丘線配水管改良工事 金入設計書	12月20日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
86	12月17日	24 下大利南ヶ丘線配水管改良工事(そ の2) 金入設計書	12月20日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
87	12月17日	24 緑ヶ丘二・四丁目配水管改良工事 金入設計書	12月20日	市長	第3号 (事業活動 情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
88	12月20日	特定健康診査及びがん検診等業務(単 価契約)委託契約書	12月26日	市長	
			全部開示	健康課	
89	12月25日	予防接種後副反応疑い報告書(コロナ ワクチンに限る)	12月27日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	健康課	
90	1月6日	住居番号設定受付簿及び当該建物の住 居表示台帳(令和6年10月1日から令 和6年12月31日まで)	1月17日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
91	1月8日	東コミュニティセンターLED化工事 金入設計書	1月17日	市長	
			全部開示	財産管理課	
92	1月8日	北コミュニティセンターふれあいホー ル空調整備電気設備工事 金入設計書	1月17日	市長	
			全部開示	財産管理課	
93	1月8日	まどかぴあ小ホール舞台照明設備更新 工事 金入設計書	1月17日	市長	
			全部開示	財産管理課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
94	1月8日	南コミュニティセンターふれあいホール空調設備整備電気設備工事 金入設計書	1月17日	市長	
			全部開示	財産管理課	
95	1月8日	中央コミュニティセンターふれあいホール空調設備整備電気設備工事 金入設計書	1月17日	市長	
			全部開示	財産管理課	
96	1月9日	24 大野東1号雨水幹線浸水対策基本検討業務 金入設計書	1月16日	市長	
			全部開示	上下水道 工務課	
97	1月23日	豊生会が日本財団のこども第3の居場所事業に申請し決定するまでの豊生会及び市の協議内容が分かる決裁及び協議メモ、日本財団の決定以降に市及び豊生会、日本財団が行った取り決めなどに関する決裁及び協議メモ	2月4日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	こども・若者 政策課	
98	1月31日	令和6年度資産等報告書(訂正分)	2月4日	議会	
			全部開示	議事課	
99	2月19日	24 下大和駅西口駅前広場整備工事 金入設計書	2月25日	市長	
			全部開示	公園街路課	
100	2月20日	24 中川久保線(I工区)道路法面工事 (1期) 金入設計書	3月3日	市長	
			全部開示	公園街路課	
101	2月20日	24 日の浦池線雨水排水施設築造工事 (その3) 金入設計書	3月3日	市長	
			全部開示	公園街路課	
102	3月6日	大野城総合公園キャンプ場再整備に伴う設計・施工業務 公募型プロポーザル審査結果	3月12日	教育委員会	
			全部開示	スポーツ課	
103	3月11日	地番参考図、路線価図、路線価格のShapeファイル(令和2年から令和6年まで)	3月17日	市長	
			全部開示	市税課	
104	3月21日	令和6年の地番図Shapeファイル(地番等のコード表含む)	3月28日	市長	
			全部開示	市税課	

4 審査請求の状況

公文書の公開請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。

部分開示、不開示、不存在の決定をしたときは、審査請求の提起について、説明を行っています。また、提起された審査請求については、大野城市情報公開審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。(条例第18条)

令和6年度については、1件の公文書部分開示決定に対して審査請求が提起されました。

表5

審査請求日	内容
令和7年2月18日	令和6年12月27日付け公文書部分開示決定処分に対する行政不服審査請求

5 大野城市情報公開審査会の開催状況

審査会は、条例第 21 条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事務を行っています。

- (1) 行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議し、及び答申すること。
- (2) 情報公開制度の運営に関する重要な事項について、実施機関の諮問に応じ、答申し、及び建議すること。

令和 6 年度の審査会開催状況は、表 5 のとおりです。また、審査会委員は、表 6 のとおりです。

表 6

回数	開催月日	内容
1	令和 7 年 2 月 10 日	・令和 5 年度情報公開制度運用状況（報告） ・設計書の開示に係る「開示請求の特例」の適用について

表 7

令和 7 年 3 月 31 日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山 治延	福岡大学 法学部教授	令和 6 年 9 月 1 日	令和 10 年 8 月 31 日	会長
富山 敦	弁護士	令和 6 年 9 月 1 日	令和 10 年 8 月 31 日	副会長
大谷 美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和 6 年 9 月 1 日	令和 10 年 8 月 31 日	
徳永 達哉	熊本大学大学院 人文社会科学部准教授	令和 6 年 9 月 1 日	令和 10 年 8 月 31 日	
櫛田 久代	福岡大学 法学部教授	令和 6 年 9 月 1 日	令和 10 年 8 月 31 日	

6 大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況

令和 6 年度における情報公開審査会に対する諮問は、ありませんでした。

第2 個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報ファイル簿の状況

実施機関がどのような個人情報ファイルを保有しているか明らかにするため、個人情報の保護に関する法律（以下、「法」という。）第75条第1項の規定に基づき、個人情報ファイル簿としてまとめ公表しています。個人情報ファイルとは、一定の事務の目的を達成するために、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に構成した、保有個人情報を含む情報の集合体のことです。

法では、対象者が1000人に満たない個人情報ファイルの個人情報ファイル簿は作成しないとされていますが、大野城市は対象者の人数に関わらず作成及び公表することを条例で規定しています（その個人情報ファイル簿を「条例個人情報ファイル簿」といいます。）。

令和6年度末時点の個人情報ファイルの件数は113件、条例個人情報ファイルの件数は112件でした。実施機関別の件数は表1のとおりです。

表1

実施機関	所管課	個人情報ファイル件数	条例個人情報ファイル件数	
市長	総合政策部	経営戦略課	2	1
		秘書室	0	0
		デジタル推進課	0	0
		プロモーション推進課	2	2
	危機管理部	危機管理課	3	4
	総務財政部	人事マネジメント課	0	0
		総務管理課	14	10
		財政課	1	1
		財産管理課	0	1
	地域創造部	コミュニティ文化課	0	3
		地域行政センター統括課	0	0
		心のふるさと館	0	0
	こども未来部	こども・若者政策課	6	3
		こども家庭センター	4	7
		子育て支援課	5	8
	すこやか福祉部	福祉サービス課	12	4
		介護支援課	2	2
		すこやか長寿課	6	6
		健康課	4	2
		生活支援課	4	2

実施機関	所管課		個人情報 ファイル件数	条例個人情報 ファイル件数
市長	市民生活部	総合窓口センター	6	2
		市税課	3	0
		納税課	2	0
		国保年金課	6	0
		人権男女共同参画課	0	0
	環境経済部	循環型社会推進課	5	9
		産業振興課	1	1
		生活安全課	0	9
	都市整備部	都市計画課	1	6
		公園街路課	0	2
		建設管理課	0	1
		連立・高架下活用推進課	0	0
	上下水道局	企業総務課	0	0
		上下水道工務課	0	7
料金施設課		8	8	
		出納室	1	0
教育委員会	教育部	教育政策課	3	2
		教育振興課	5	3
		教育支援課	5	2
		スポーツ課	1	0
議会	議会事務局	議事課	0	4
監査委員		監査委員事務局	0	0
選挙管理委員会		選挙管理委員会事務局	1	0

2 保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況

大野城市個人情報の保護に関する法律等施行規則第3条に基づき、目的外利用（利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用すること）又は外部提供（利用目的以外の目的のために保有個人情報を提供すること）をしようとするときは、目的外利用・外部提供記録票を作成しなければいけません。

令和6年度は、目的外利用の新規は27件、変更は1件でした。また、外部提供の新規は5件、変更は1件でした。なお、全体の目的外利用・外部提供記録票の作成件数は表2のとおりです。

表2

目的外利用・外部提供の根拠	目的外利用件数	外部提供件数
法第69条第1項 (法令に基づくもの)	124 (4)	66 (4)
法第69条第2項第1号 (本人同意によるもの又は本人への提供)	74 (3)	13 (0)
法第69条第2項第2号 (第1号には該当しないが、目的外利用を行う相当の理由があるもの)	100 (9)	-
法第69条第2項第3号 (第1号には該当しないが、外部提供を行う相当の理由があるもの)	-	17 (1)
法第69条第2項第4号 (統計・学術研究・本人の利益・特別な理由があるもの)	11(11)	10 (0)

注 件数の () 内の数字は、令和6年度新規作成件数です。

3 保有個人情報開示請求・申立ての処理状況

令和6年度における保有個人情報開示請求の請求件数は12件でした。開示決定等に対し、審査請求は0件、苦情申し立ては0件でした。その処理状況は、表3のとおりです。

表3

年 度	請 求 件数	処 理 状 況						公開率※ (%)	審 査 請 求	苦 情 申 立
		全 部 開 示	部 分 開 示	不 開 示	不 存 在	取 り 下 げ	そ の 他			
令 和 6 年 度	12	2	7	0	3	0	0	100.0	0	0
令 和 5 年 度	42	4	22	0	16	0	0	100.0	0	0
令 和 4 年 度	16	5	9	2	0	0	0	87.5	0	0

注 ※1 1通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

$$\text{※2 公開率} = \frac{(\text{全部公開} + \text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数} - \text{不存在} - \text{取下げ} - \text{その他})\text{件数}} \times 100$$

4 保有個人情報開示請求の内容と処理状況

令和6年度保有個人情報の開示請求に関わる処理状況は、表4のとおりです。備考中の号数は、法第78条第1項の各号です。

表4

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
1	4月19日	介護保険要介護認定に係る資料（訪問調査票、主治医意見書、認定調査特記事項、審査会議事録）	5月16日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	
2	5月1日	住民基本台帳に関するもの及び戸籍の申請書（令和6年4月30日、委任状を使った請求）	5月17日	市長	
			不存在	総合窓口センター	
3	6月11日	いじめ報告書、事件事故等報告書（「いじめ」に関する報告書）	7月11日	教育委員会	第2号 (個人情報)
			部分開示	教育支援課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
4	10月3日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書	10月8日	市長	
			不存在	総合窓口センター	
5	10月8日	DV等被害者相談台帳	10月16日	市長	
			全部開示	人権男女共同参画課	
6	10月10日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書(令和6年7月1日から令和6年9月19日まで)	10月17日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口センター	
7	10月31日	子ども相談センター児童管理システムデータ、母子保健事業データ	11月19日	市長	第7号 (行政運営情報)
			部分開示	こども家庭センター	
8	11月8日	いじめ速報、「いじめ・LINEトラブル」に関する報告、速報	12月4日	教育委員会	第2号 (個人情報)
			部分開示	教育支援課	
9	12月3日	住民票の交付申請書(令和6年11月21日)	12月12日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口センター	
10	1月9日	住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明書交付申請書(令和6年12月25日から令和7年1月9日まで)	1月20日	市長	
			不存在	総合窓口センター	
11	1月28日	国保に関する所得及び資産についての照会文書及びその結果	2月12日	市長	
			全部開示	国保年金課	
12	3月5日	介護保険要介護認定に係る主治医意見書(令和4年度、令和5年度)	3月21日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	

5 保有個人情報訂正等請求の状況

令和6年度における保有個人情報の訂正、利用の停止、消去、提供の停止の請求(法第90号・第98号)は、ありませんでした。

6 苦情申出の状況

令和6年度における苦情の申出は、ありませんでした。

7 審査請求の状況

保有個人情報開示請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。提起された審査請求については、大野城市個人情報保護審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。(条例第8条)

令和6年度については、審査請求はありませんでした。

8 大野城市個人情報保護審査会の開催状況

審査会は、条例第8条に基づき附属機関として設置されたもので、行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議を行います。

令和6年度の審査会開催状況は、表5のとおりです。また、審査会委員は、表6のとおりです。

表5

回数	開催月日	審議内容
1	令和7年2月10日	令和5年度個人情報保護制度運用状況(報告)

表6

令和7年3月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山 治延	福岡大学 法学部教授	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	会長
富山 敦	弁護士	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	副会長
櫛田 久代	福岡大学 法学部教授	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	

9 大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況

令和6年度における個人情報保護審査会に対する諮問はありませんでした。

10 大野城市個人情報保護審議会の開催状況

審議会は、条例第12条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事項について審議及び建議を行っています。

- (1) 次のいずれかに該当する場合において、個人情報の適正な取扱いを確保するため専門的な知見に基づく意見を聴くことが必要であると認められる事項
 - ア 条例の規定を改正し、又は廃止しようとする場合
 - イ 保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置の基準を定めようとする場合
 - ウ 個人情報の取扱いに関する運用上の細則を定めようとする場合
- (2) 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第28条第1項に規定する評価書に記載される特定個人情報ファイルの取扱いに関する事項

令和6年度の審議会開催状況は、表7のとおりです。また、審議会委員は表8のとおりです。

表7

回数	開催月日	内容
1	令和6年11月18日	・令和5年度個人情報保護制度運用状況（報告） ・委託先の監督等の方法について
2	令和7年2月26日	委託先の監督等の方法について

表8

令和7年3月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
熊谷 雅弘	弁護士	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	会長
徳永 達哉	熊本大学大学院 人文社会科学部准教授	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	副会長
大谷 美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	
原田 隆至	大野城市消費生活相談員	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	
南谷 博子	弁護士	令和5年 10月14日	令和9年 7月28日	

11 個人情報漏えい等の状況

令和6年度における個人情報漏えい等の件数は9件でした。その概要は、表9のとおりです。

表9

判明日	概要	人数	個人情報の内容
5月21日	通知書を作成する過程で業者に提供するデータを誤ったことにより、特定の納税義務者の市県民税特別徴収税額の決定通知書を異なる事業所に送付した。	1人	氏名、住所、税額
7月19日	委員会の委員にメールで会議資料を送付した際、宛先をBCCでなくTOで送付したため、委員全員に互いのメールアドレスが漏えいした。	16人	メールアドレス
7月24日	心のふるさと館ふるさポの会会員（運営ボランティア）に対するシフト表をメール送信した際、本来はシフト表のみをPDF化し送信するところ、個人情報が入ったExcelファイルを送信した。	89人	氏名、口座情報（銀行名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義人）
9月6日	ひとり親家庭等医療受給資格者証の更新案内を送付した際、別人の氏名・住所が手書きされた返信用封筒を同封した。	1人	氏名、住所
10月7日	郵送で後期高齢者医療療養費申請を受け付けた際、提出された領収書の原本を誤って同姓同名の別人に送付した。	1人	氏名、領収金額、但し書き、領収日、発行者
10月29日	証明コーナーで代理人から委任状を使った所得証明書の申請があった際、委任者と同世帯である別人の証明書をその代理人に交付した。	1人	住所、氏名、生年月日、所得金額、所得控除額
11月8日	電話で納付書の再発行依頼があった際、酷似した氏名の別人と聞き間違えた上、システムに登録された住所とは別の送付先への郵送を希望され、通常行う住所等の確認を怠ったため、納付書を誤送付した。	2人	氏名、納付額
11月11日	難聴者補聴器助成事業アンケートを郵送した際、予め氏名等を印字したアンケートを違う宛名の封筒に誤って封入した。	6人	氏名、住所、購入した補聴器、購入業者
12月12日	封入封緘を委託している特定健康診査受診券発送業務において、委託業者が一つの封筒の中に、本人のものと別人のもの2人分の受診券を誤って同封し、送付した。	1人	氏名、住所、性別、生年月日、健診の自己負担金額