

情報公開制度及び個人情報保護制度

運用状況報告書

(令和5年度)

大 野 城 市

目 次

第 1 情報公開制度の運用状況

1	公文書開示請求・申立ての処理状況	1
2	実施機関別公文書開示請求・申立ての状況	2
3	公文書開示請求の内容と処理状況	3
4	審査請求の状況	11
5	大野城市情報公開審査会の開催状況	11
6	大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況	11

第 2 個人情報保護制度の運用状況

1	個人情報ファイル簿の状況	12
2	保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況	14
3	保有個人情報開示請求・申立ての処理状況	15
4	保有個人情報開示請求の内容と処理状況	16
5	保有個人情報訂正等請求の状況	20
6	苦情申出の状況	20
7	審査請求の状況	20
8	大野城市個人情報保護審査会の開催状況	20
9	大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況	20
10	大野城市個人情報保護審議会の開催状況	21
11	個人情報漏えい等の状況	22

第 1 情報公開制度の運用状況

1 公文書開示請求・申立ての処理状況

令和5年度における請求件数は75件でした。開示決定等に対し、審査請求は0件、苦情申し立ては0件でした。その処理状況は、表1のとおりです。

表1

年 度	請求 件数 ※1	処理状況						公開率 ※2 (%)	審 査 請 求	苦 情 申 立
		全 部 開 示	部 分 開 示	不 開 示	不 存 在	取 り 下 げ	そ の 他			
令 和 5 年 度	75	22	32	0	19	2	0	100.0	0	0
令 和 4 年 度	41	11	14	11	3	2	0	69.4	0	0
令 和 3 年 度	41	14	19	1	7	0	0	97.0	0	0

注 ※1 1通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

$$\text{※2 公開率} = \frac{(\text{全部開示} + \text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数} - \text{不存在} - \text{取下げ})\text{件数}} \times 100$$

2 実施機関別公文書開示請求・申立ての状況

令和5年度における公文書の開示請求及び申立て件数の実施機関・部局別は、表2、3のとおりです。

表2

区分		開示請求件数			審査請求・苦情申立件数		
年度		令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
実施機関別	市長	71	40	28	0	0	0
	教育委員会	3	0	6	0	0	0
	選挙管理委員会	0	0	4	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0	0	0
	農業委員会	0	0	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0
	土地開発公社	0	0	0	0	0	0
	公営企業(上下水道)	0	0	2	0	0	0
	議会	1	1	1	0	0	0
合計		75	41	41	0	0	0

表3

区分		件数			区分		件数		
		令和5年度	令和4年度	令和3年度			令和5年度	令和4年度	令和3年度
部局別	総合政策部	0	0	5	都市整備部		15	8	3
	危機管理部	0	0	0	教育部		3	0	5
	総務財政部	9	1	5	上下水道局		5	0	2
	地域創造部	4	2	8	出納室		0	1	0
	こども未来部	18	13	2	議会事務局		1	1	1
	すこやか福祉部	3	1	2	監査委員事務局		0	0	0
	市民生活部	18	13	7			0	0	0
	環境経済部	0	1	2	選挙管理委員会事務局		0	0	4
					合 計		76	41	46

注 令和3、5年度は複数の部に重複する請求があり、合計の数が表2よりも多くなっています。

3 公文書開示請求の内容と処理状況

令和5年度公文書の開示請求に関する処理状況は、表4のとおりです。備考中の号数は、大野城市情報公開条例（以下「条例」という。）第7条第1項の各号です。

表4

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
1	4月3日	22 急傾斜地崩壊対策工事 設計書、内訳書、明細表、単価表	4月6日	市長	
			全部開示	建設管理課	
2	4月3日	・令和5年1月1日現在の地番図のShape データ（地番等のコード表を含む） ・令和5年1月1日現在の土地マスタデータ（所在地、登記地目、登記地積） ・令和4年1月1日現在の路線価図のShape データ	4月11日	市長	
			全部開示	市税課	
3	5月1日	新生児臨時特別給付金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
4	5月1日	新生児子育て応援特別給付金ファイル（新生児子育て応援特別給付金給付申請書、通知書）	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総務管理課	
5	5月1日	子育て世帯拡大特別給付金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
6	5月1日	住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
7	5月1日	社会福祉施設等特別支援金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
8	5月1日	大野城市ブックスタート業務	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	こども・若者政策課	
9	5月1日	子ども相談センター児童管理システムデータ（経過記録）	5月30日	市長	第2・4号 (個人情報・内部協議情報)
			部分開示	こども健康課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
10	5月1日	子育て世帯ホームヘルプサービス事業 登録者データ	5月30日	市長	
			不存在	こども 健康課	
11	5月1日	養育支援訪問事業利用者データ	5月30日	市長	
			不存在	こども 健康課	
12	5月1日	母子保健事業データ（出生連絡票、産 婦・新生児・乳児訪問指導票、EPDS、 Bondinng、産婦・新生児・乳児訪問指 導後支援プラン、4か月児健康診査票、 母子継続看護連絡票、入院看護要約、 支援経過実績）	5月30日	市長	第2・4・5 号 (個人情報・ 内部協議 情報・行政 運営情報)
			部分開示	こども 健康課	
13	5月1日	未熟児養育医療受給者番号一覧	5月30日	市長	
			不存在	こども 健康課	
14	5月1日	出産・子育て応援金給付事業対象者デ ータ	5月30日	市長	
			不存在	こども 健康課	
15	5月1日	児童手当受給者台帳（認定請求書、額 改定認定請求書）	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	子育て 支援課	
16	5月1日	母子父子寡婦福祉資金貸付申請書	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
17	5月1日	児童扶養手当受給者台帳（新規認定請 求書、調書、住居等に関する申立書、 公的年金調書、控除対象扶養親族に関 する申立書、額改定届、市外転出届、 現況届、養育費に等に関する申告書）	5月30日	市長	第2・5号 (個人情報・ 行政運営 情報)
			部分開示	子育て 支援課	
18	5月1日	特別児童扶養手当受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
19	5月1日	母子世帯等実態調査票	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
20	5月1日	未婚の児童扶養手当受給者に対する臨時・特別給付金受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
21	5月1日	児童扶養手当世帯支援給付金受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
22	5月1日	子育て世帯への臨時特別給付金受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
23	5月1日	低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯分）受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
24	5月1日	低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯以外の低所得の子育て世帯分）受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
25	5月1日	子育て世帯への臨時特別給付（令和3年度）	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
26	5月1日	住民基本台帳に関するもの（住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明交付申請書、住民異動届、支援措置申出書及び通知書）	5月30日	市長	第2・5号 （個人情報・行政運営情報）
			部分開示	総合窓口センター	
27	5月1日	戸籍（住民票・印鑑登録・戸籍に関する証明交付申請書）	5月30日	市長	第2・5号 （個人情報・行政運営情報）
			部分開示	総合窓口センター	
28	5月1日	埋火葬許可申請書	5月30日	市長	第2号 （個人情報）
			部分開示	総合窓口センター	
29	5月1日	子ども医療業務（子ども医療費受給資格認定申請書兼台帳、子ども医療費受給資格喪失届、連名簿）	5月30日	市長	第2号 （個人情報）
			部分開示	国保年金課	
30	5月1日	国民年金被保険者ファイル	5月30日	市長	
			不存在	国保年金課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
31	5月1日	国民健康保険資格台帳、給付台帳ファイル	5月30日	市長	
			不存在	国保年金課	
32	5月25日	第5次大野城市男女共同参画基本計画(案)に関するパブリック・コメント意見募集の結果 ・中学校給食に関する市民からの意見の原文 ・中学校給食に関する市民の意見の件数	6月1日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	人権男女共同参画課	
33	6月7日	平成28年度以降に行われた、市有施設で使用する電気の調達入札に関する文書(随意契約結果一覧表、仕様書)	6月15日	市長	
			部分開示 (不存在)	財産管理課	
34		22 大野城市小中学校電力供給(単価契約)	6月15日	教育委員会	
			全部開示	教育振興課	
35	6月16日	23 幹線道路清掃業務 金入り設計書(内訳表・単価表)	6月23日	市長	第1号 (法令秘情報)
			部分開示	建設管理課	
36	6月21日	・令和5年1月1日現在の地番図のShape データ(地番等のコード表を含む) ・令和5年1月1日現在の土地マスターデータ(所在地、登記地目、登記地積)	6月26日	市長	
			全部開示	市税課	
37	6月22日	23 側道瓦田1号線道路整備工事 金入り設計書(明細書、単価表、施工単価表までの数量・金額入り)	7月13日	市長	
			全部開示	公園街路課	
38	6月26日	まどかフロア窓口運營業務の契約書(契約金額・契約者・契約期間・仕様)	7月6日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口センター	
39	6月30日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事設計書、内訳書、明細書、単価表	7月13日	市長	
			全部開示	公園街路課	
40	6月30日	23 側道瓦田1号線道路整備工事 設計書、内訳書、明細表、単価表	7月14日	市長	第7号 (任意提供情報)
			部分開示	公園街路課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
41	7月18日	令和5年5月会派代表者会議 会議録 (令和5年5月17日分)	7月25日	議会	
			全部開示	議事課	
42	7月27日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入り設計書 明細書・単価表・施工 単価表・施工パッケージを含む	8月2日	市長	
			全部開示	公園街路課	
43	8月14日	契約期間中である損害保険の保険証 券、仕様書（年間保険料が5万円以上 のもの） ①令和5年度市営住宅賠償責任保険 ②コミュニティ活動災害補償制度保険 業務 ③南地区高齢者移動支援車両（ふれあ い号）自動車任意保険料 ④東地区高齢者移動支援車両（おげん き号）自動車任意保険料	8月28日	市長	
			全部開示	①財産管理 課 ②コミュニ ティ文化 課 ③④地域行 政センタ ー統括課	
44	8月14日	契約期間中である損害保険の保険証 券、仕様書（年間保険料が5万円以上 のもの） ①23 放課後こども事業災害補償保険業 務 ②令和5年度大野城市北市民プール開 場事業災害補償保険 ③23 小学校プール開放事業災害補償保 険	8月25日	教育委員会	
			全部開示	①教育振興 課 ②③スポ ーツ課	
45	8月14日	土地区画整理事業の成果（座標値等） 大野城市瑞穂町4丁目1番、2番、3 番1、3番2、4番、5番、6番、7 番1、7番2、9番、101番、109番、 110番	8月24日	市長	
			取り下げ	建設管理課	
46	8月30日	平成18年の直近で受けていた要介護 認定に関する結果通知書、最新の要介 護認定申請書	9月8日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	
47	9月5日	住居番号設定受付簿、住居表示台帳(令 和5年1月1日～6月30日に付定さ れたもの)	9月7日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
48	9月21日	紫池公園周辺に関する協議録、決裁文 書	9月29日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	公園街路課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
49	9月26日	23 下大利駅東線道路築造工事 設計書、内訳書、明細書、単価表	10月2日	市長	第7号 (任意提供情報)
			部分開示	都市計画課	
50	9月27日	令和5年3月定例会 市道路線の告示資料 ・廃止、認定、区域の決定、区域の変更、供用開始の告示文書 ・位置図	10月5日	市長	
			全部開示	建設管理課	
51	10月4日	・要介護認定関係資料（訪問調査記録、主治医意見書、議事録） ・過誤納金還付通知書 ・高額介護／予防サービス費支給決定通知 ・介護保険料額変更通知書	10月12日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	
52	10月4日	後期高齢者医療保険料額変更通知書	10月16日	市長	
			全部開示	国保年金課	
53	10月4日	・令和2年度大野城市特別定額給付金に係る申請書、決定通知書 ・令和3年度住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金に係る確認通知、決定通知書	10月12日	市長	
			全部開示	総務管理課	
54	10月4日	後期高齢者医療保険料の還付金振込口座	10月16日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	納税課	
55	10月16日	予防接種健康被害救済制度による医療費、医療手当請求書等の申請書、診療記録等をもとに作成した一覧表（性別・年代・申請日・疾病名・給付の種類・認定結果・認定日・接種日・ワクチンの種類・県進達日）	10月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	健康課	
56	10月18日	住居番号設定受付簿、住居表示台帳（令和5年7月1日～9月30日に付定されたもの）	10月24日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口センター	
57	10月23日	大野城市コミュニティ活動災害補償制度 ・令和5年度契約時の入札・見積合せ等の結果 ・令和5年度契約の保険証券 ・令和1～5年度契約の事故件数・支払い保険金額	10月31日	市長	
			全部開示	コミュニティ文化課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
58	10月24日	23 下大利駅東自転車駐車場他地質調査 業務 金入り設計書（内訳書、明細書、 単価表）	10月30日	市長	
			全部開示	公園街路課	
59	10月27日	大野城市総合公園、赤坂・旭ヶ丘テニ スコート及び乙金多目的広場の管理に 係る基本協定内の仕様書	10月30日	市長	
			全部開示	コミュニテ ィ文化課	
60	11月1日	令和5年1月1日現在の地番図、字界 図の Shape データ（地番等のコード表 を含む）、令和4年1月1日現在の家屋 現況図の Shape データ	11月9日	市長	
			全部開示	市税課	
61	11月1日	土地・家屋の登記事項等 ・土地：登記名義人・所在地・地目・ 地積 ・家屋：所在地・家屋番号・建築日・ 構造・種類・床面積	11月9日	市長	
			全部開示	市税課	
62	11月14日	23 下大利歩行者専用道路照明設置工事 金入り設計書、内訳書、明細表、単価 表	11月28日	市長	
			全部開示	公園街路課	
63	11月17日	23 東大利歩行者専用道路側溝整備工事 金入り設計書、内訳書、明細表、単価 表	12月1日	市長	
			全部開示	公園街路課	
64	12月11日	大野北小学校夜間照明設備更新工事 金入り設計書、単価表（代価表、複合 単価表、刊行物比較表、見積比較表）	12月21日	教育委員会	
			全部開示	教育政策課	
65	12月20日	23 白木原下大利線電線共同溝整備工事 金入り設計書	12月26日	市長	
			全部開示	公園街路課	
66	1月9日	23 牛頸浄水場送水ポンプ室等建築工事 金入り設計書	1月23日	市長	第3号 (企業情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
67	1月10日	住居表示新築届一覧、台帳（令和5年 10月1日～12月31日に付定されたも の）	1月15日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
68	1月30日	23 南部統合配水池整備工事 設計書 (内訳書、明細書第1～20号)	2月6日	市長	第3号 (企業情報)
			部分開示	上下水道 工務課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
69	2月7日	大野城市管轄の道路照明に関する情報 (過去3年分) ・数、ワット数 ・各照明の電力使用量 ・電力会社との契約内容(契約電力、 契約形態、プラン等) ・電力会社への支払い内容(月々の請 求金額) ・電力会社との契約見直しの頻度、タ イミング、選定基準	2月20日	市長	
			取り下げ	建設管理課	
70	2月20日	大野城心のふるさと館・大韓民国国立 公州大学校博物館市民サポーター交流 事業実行委員会 報告メモ	3月1日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	心の ふるさと館	
71	3月11日	上下水道局窓口等業務 公募型プロポ ーザル文書(質疑回答書、審査結果(参 加業者名、評価点、契約金額)、参加者 の業務提案書)	4月5日	市長	第2・3号 (個人情報・企業情 報)
			部分開示	料金施設課	
72	3月14日	23 南部配水連絡管整備工事 設計書	3月19日	市長	第3号 (企業情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
73	3月14日	23 緑ヶ丘二・四丁目地内配水管改良工 事 設計書	3月19日	市長	第3号 (企業情報)
			部分開示	上下水道 工務課	
74	3月19日	大野南保育所におけるエアコンの既存 冷媒ガスからノンフロン冷媒ガス(炭 化水素冷媒)への入替工事に関する文 書 ・契約書(表紙、契約図面の抜粋) ・施工体制台帳 ・出荷証明書、試験データ報告書、工 事写真帳	3月29日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	財産管理課	
75	3月22日	住居番号設定受付簿、住居表示台帳(令 和5年7月1日～12月31日に付定さ れたもの)	3月29日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	

4 審査請求の状況

公文書の公開請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。

部分開示、不開示、不存在の決定をしたときは、審査請求の提起について、説明を行っています。また、提起された審査請求については、大野城市情報公開審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。（条例第18条）

令和5年度については、審査請求はありませんでした。

5 大野城市情報公開審査会の開催状況

審査会は、条例第21条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事務を行っています。

- (1) 行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議し、及び答申すること。
- (2) 情報公開制度の運営に関する重要な事項について、実施機関の諮問に応じ、答申し、及び建議すること。

令和5年度の審査会開催状況は、表5のとおりです。また、審査会委員は、表6のとおりです。

表5

回数	開催月日	審議内容
1	令和5年12月4日	令和4年度情報公開制度運用状況（報告）

表6

令和6年3月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山 治延	福岡大学 法学部教授	令和2年 9月1日	令和6年 8月31日	会長
富山 敦	弁護士	令和2年 9月1日	令和6年 8月31日	副会長
大谷 美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和2年 9月1日	令和6年 8月31日	
徳永 達哉	熊本大学大学院 人文社会科学部准教授	令和2年 9月1日	令和6年 8月31日	
櫛田 久代	福岡大学 法学部教授	令和2年 9月1日	令和6年 8月31日	

6 大野城市情報公開審査会に対する諮問の状況

令和5年度における情報公開審査会に対する諮問は、ありませんでした。

第2 個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報ファイル簿の状況

実施機関がどのような個人情報ファイルを保有しているか明らかにするため、個人情報の保護に関する法律（以下、「法」という。）第75条第1項の規定に基づき、個人情報ファイル簿としてまとめ公表しています。個人情報ファイルとは、一定の事務の目的を達成するために、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に構成した、保有個人情報を含む情報の集合体のことです。

法では、対象者が1000人に満たない個人情報ファイルの個人情報ファイル簿は作成しないとされていますが、大野城市は対象者の人数に関わらず作成及び公表することを条例で規定しています（その個人情報ファイル簿を「条例個人情報ファイル簿」といいます。）。

令和5年度末時点の個人情報ファイルの件数は112件、条例個人情報ファイルの件数は104件でした。実施機関別の件数は表1のとおりです。

表1

実施機関	所管課		個人情報 ファイル件数	条例個人情報 ファイル件数
市長	総合政策部	経営戦略課	2	1
		秘書室	0	0
		デジタル推進課	0	0
		プロモーション推進課	1	3
	危機管理部	危機管理課	3	4
	総務財政部	人事マネジメント課	0	0
		総務管理課	12	9
		財政課	1	1
		財産管理課	0	1
	地域創造部	コミュニティ文化課	0	3
		地域行政センター統括課	0	0
		心のふるさと館	0	0
	こども未来部	こども・若者政策課	6	3
		こども家庭センター	6	5
		子育て支援課	6	7
	すこやか福祉部	福祉サービス課	12	4
		介護支援課	2	2
		すこやか長寿課	6	6
		健康課	4	2

		生活支援課	4	2
	市民生活部	総合窓口センター	6	2
		市税課	3	0
		納税課	2	0
		国保年金課	6	0
		人権男女共同参画課	0	0
	環境経済部	循環型社会推進課	4	9
		産業振興課	1	1
		生活安全課	0	8
	都市整備部	都市計画課	1	6
		公園街路課	0	2
		建設管理課	0	1
		連立・高架下活用推進課	0	0
	上下水道局	企業総務課	0	0
		上下水道工務課	0	7
		料金施設課	8	8
		出納室	1	0
教育委員会	教育部	教育政策課	3	2
		教育振興課	5	3
		教育支援課	5	2
		スポーツ課	1	0
議会	議会事務局	議事課	0	4
監査委員		監査委員事務局	0	0
選挙管理委員会		選挙管理委員会事務局	1	0

2 保有個人情報の目的外利用・外部提供の状況

大野城市個人情報の保護に関する法律等施行規則第3条に基づき、目的外利用（利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用すること）又は外部提供（利用目的以外の目的のために保有個人情報を提供すること）をしようとするときは、目的外利用・外部提供記録票を作成しなければいけません。

令和5年度は、目的外利用の新規は35件でした。また、外部提供の新規は16件、変更は1件でした。なお、全体の目的外利用・外部提供記録票の作成件数は表2のとおりです。

表2

目的外利用・外部提供の根拠	目的外利用件数	外部提供件数
法第69条第1項 (法令に基づくもの)	120 (7)	65 (6)
法第69条第2項第1号 (本人同意によるもの又は本人への提供)	71 (13)	13 (1)
法第69条第2項第2号 (第1号には該当しないが、目的外利用を行う相当の理由があるもの)	97 (15)	-
法第69条第2項第3号 (第1号には該当しないが、外部提供を行う相当の理由があるもの)	-	16 (3)
法第69条第2項第4号 (統計・学術研究・本人の利益・特別な理由があるもの)	-	10 (6)

注 件数の（ ）内の数字は、令和5年度新規作成件数です。

3 保有個人情報開示請求・申立ての処理状況

令和5年度における保有個人情報開示請求の請求件数は42件でした。開示決定等に対し、審査請求は0件、苦情申し立ては0件でした。その処理状況は、表3のとおりです。

表3

年 度	請 求 件数	処理状況						公開率※ (%)	審 査 請 求	苦 情 申 立
		全 部 開 示	部 分 開 示	不 開 示	不 存 在	取 り 下 げ	そ の 他			
令 和 5 年 度	42	4	22	0	16	0	0	100.0	0	0
令 和 4 年 度	16	5	9	2	0	0	0	87.5	0	0
令 和 3 年 度	23	6	15	0	1	0	1	100.0	0	0

注 ※1 1通の開示請求書の中に複数の内容が記載される場合は、請求内容ごとにカウントする。

$$\text{※2 公開率} = \frac{(\text{全部公開} + \text{部分開示})\text{件数}}{(\text{請求件数} - \text{不存在} - \text{取下げ} - \text{その他})\text{件数}} \times 100$$

4 保有個人情報開示請求の内容と処理状況

令和5年度保有個人情報の開示請求に関わる処理状況は、表4のとおりです。備考中の号数は、法第78条第1項の各号です。

表4

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
1	5月1日	新生児臨時特別給付金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
2	5月1日	新生児子育て応援特別給付金ファイル (新生児子育て応援特別給付金給付申請書、通知書)	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総務管理課	
3	5月1日	子育て世帯拡大特別給付金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
4	5月1日	住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金ファイル（住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金給付申請書兼請求書、通知書）	5月30日	市長	
			全部開示	総務管理課	
5	5月1日	社会福祉施設等特別支援金ファイル	5月30日	市長	
			不存在	総務管理課	
6	5月1日	大野城市ブックスタート業務	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	こども・若者政策課	
7	5月1日	子ども相談センター児童管理システムデータ（経過記録）	5月30日	市長	第2・6号 (個人情報・内部協議情報)
			部分開示	こども健康課	
8	5月1日	子育て世帯ホームヘルプサービス事業登録者データ	5月30日	市長	
			不存在	こども健康課	
9	5月1日	養育支援訪問事業利用者データ	5月30日	市長	
			不存在	こども健康課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
10	5月1日	母子保健事業データ（妊娠届出書、妊婦支援プラン、妊婦健康診査記録一覧、出生連絡票、産婦・新生児・乳児訪問指導票、EPDS、Bondinng、産婦・新生児・乳児訪問指導後支援プラン、4か月児健康診査票、10か月児健康診査票、母子保健支援連絡票、母子継続看護連絡票、入院看護予約、支援経過実績）	5月30日	市長	第2・6・7号 (個人情報・内部協議情報・行政運営情報)
			部分開示	こども健康課	
11	5月1日	未熟児養育医療受給者番号一覧	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	こども健康課	
12	5月1日	出産・子育て応援金給付事業対象者データ	5月30日	市長	
			不存在	こども健康課	
13	5月1日	児童手当受給者台帳（認定請求書、額改定認定請求書）	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	子育て支援課	
14	5月1日	母子父子寡婦福祉資金貸付申請書	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
15	5月1日	児童扶養手当受給者台帳（新規認定請求書、調書、住居等に関する申立書、公的年金調書、控除対象扶養親族に関する申立書、額改定届、市外転出届、現況届、養育費に等に関する申告書）	5月30日	市長	第2・7号 (個人情報・行政運営情報)
			部分開示	子育て支援課	
16	5月1日	特別児童扶養手当受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
17	5月1日	母子世帯等実態調査票	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
18	5月1日	未婚の児童扶養手当受給者に対する臨時・特別給付金受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	
19	5月1日	児童扶養手当世帯支援給付金受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て支援課	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
20	5月1日	子育て世帯への臨時特別給付金受給者 台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
21	5月1日	低所得の子育て世帯に対する子育て世 帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯 分）受給者台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
22	5月1日	低所得の子育て世帯に対する子育て世 帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯 以外の低所得の子育て世帯分）受給者 台帳	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
23	5月1日	子育て世帯への臨時特別給付（令和3 年度）	5月30日	市長	
			不存在	子育て 支援課	
24	5月1日	住民基本台帳に関するもの（住民票・ 印鑑登録・戸籍に関する証明交付申請 書、住民異動届、支援措置申出書及び 通知書）	5月30日	市長	第2・7号 (個人情報 ・行政運 営情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
25	5月1日	戸籍（住民票・印鑑登録・戸籍に関す る証明交付申請書）	5月30日	市長	第2・7号 (個人情報 ・行政運 営情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
26	5月1日	埋火葬許可申請書	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
27	5月1日	子ども医療業務（子ども医療費受給資 格認定申請書兼台帳、同意書、子ども 医療費受給資格喪失届、連名簿）	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	国保年金課	
28	5月1日	国民年金被保険者ファイル（国民年金 被保険者関係届書）	5月30日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	国保年金課	
29	5月1日	国民健康保険資格台帳、給付台帳ファ イル（異動届、診療報酬明細書）	5月30日 6月12日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	国保年金課	
30	5月18日	住民基本台帳及び戸籍に関する証明書 の申請書（令和4年5月1日～）	5月31日	市長	
			不存在	総合窓口 センター	

No.	請求受付 月日	公文書の件名又は請求内容	決定月日	実施機関	備考 (不開示事由)
			決定区分	所管課	
31	7月11日	住民基本台帳事務における支援措置申 出書と支援通知書	7月19日	市長	
			全部開示	総合窓口 センター	
32	7月11日	住民基本台帳事務における支援措置申 出書と支援通知書	7月19日	市長	
			全部開示	総合窓口 センター	
33	8月3日	訪問調査票、主治医意見書、認定調査 特記事項、審査会議事録	8月25日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	
34	9月19日	訪問調査票、主治医意見書、認定調査 特記事項、審査会議事録	9月26日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	介護支援課	
35	9月21日	DV被害者相談台帳（平成 27～29 年 度）	10月4日	市長	
			全部開示	人権男女 共同参画課	
36	9月28日	大野城市納税課が行った財産調査に関 する一切の書類	10月6日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	納税課	
37	12月15日	住民票、戸籍、印鑑登録、その他証明 書の申請書	12月28日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
38	12月15日	住民票、戸籍、印鑑登録、その他証明 書の申請書	12月28日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
39	1月31日	診療報酬明細書（令和2年1月22日～ 令和4年3月15日）	2月13日	市長	第1号 (生命等損 害情報)
			部分開示	国保年金課	
40	2月13日	住民票、戸籍等の申請書（令和5年1 月29日～2月13日）	3月1日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
41	2月13日	住民票、戸籍等の申請書（令和5年1 月29日～2月13日）	3月1日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	総合窓口 センター	
42	2月16日	大野城心のふるさと館・大韓民国国立 公州大学校博物館市民サポーター交流 事業実行委員会 決裁文書等	3月1日	市長	第2号 (個人情報)
			部分開示	心の ふるさと館	

5 保有個人情報訂正等請求の状況

令和5年度における保有個人情報の訂正、利用の停止、消去、提供の停止の請求(法第90号・第98号)は、ありませんでした。

6 苦情申出の状況

令和5年度における苦情の申出は、ありませんでした。

7 審査請求の状況

保有個人情報開示請求に対する不開示等の決定について不服がある場合は、行政不服審査法に基づく審査請求を行うことができます。提起された審査請求については、大野城市個人情報保護審査会に当該決定の適否について諮問し、その審査結果を尊重して裁決又は決定を行います。(条例第8条)

令和5年度については、審査請求はありませんでした。

8 大野城市個人情報保護審査会の開催状況

審査会は、条例第8条に基づき附属機関として設置されたもので、行政不服審査法に基づく審査請求があったときに、実施機関の諮問に応じ、審査請求について調査審議を行います。

令和5年度の審査会開催状況は、表5のとおりです。また、審査会委員は、表6のとおりです。

表5

回数	開催月日	審議内容
1	令和5年12月4日	令和4年度個人情報保護制度運用状況(報告)

表6

令和6年3月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
道山 治延	福岡大学 法学部教授	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	会長
富山 敦	弁護士	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	副会長
櫛田 久代	福岡大学 法学部教授	令和5年 11月1日	令和9年 10月31日	

9 大野城市個人情報保護審査会に対する諮問の状況

令和5年度における個人情報保護審査会に対する諮問はありませんでした。

10 大野城市個人情報保護審議会の開催状況

審議会は、条例第12条に基づき附属機関として設置されたもので、次に掲げる事項について審議及び建議を行っています。

- (1) 次のいずれかに該当する場合において、個人情報の適正な取扱いを確保するため専門的な知見に基づく意見を聴くことが必要であると認められる事項
 - ア 条例の規定を改正し、又は廃止しようとする場合
 - イ 保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置の基準を定めようとする場合
 - ウ 個人情報の取扱いに関する運用上の細則を定めようとする場合
- (2) 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第28条第1項に規定する評価書に記載される特定個人情報ファイルの取扱いに関する事項

令和5年度の審議会開催状況は、表7のとおりです。また、審議会委員は表8のとおりです。

表7

回数	開催月日	審議内容
1	令和5年10月30日	・令和4年度個人情報保護制度運用状況（報告） ・改正個人情報保護法の運用状況について

表8

令和6年3月31日現在

氏名	職名	委嘱年月日	任期(終期)	役職
熊谷 雅弘	弁護士	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	会長
徳永 達哉	熊本大学大学院 人文社会科学部准教授	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	副会長
大谷 美咲	西日本短期大学 ビジネス法学科教授	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	
原田 隆至	大野城市消費生活相談員	令和5年 7月29日	令和9年 7月28日	
南谷 博子	弁護士	令和5年 10月14日	令和9年 7月28日	

11 個人情報漏えい等の状況

令和5年度における個人情報漏えい等の件数は10件でした。その概要は、表9のとおりです。

表9

判明日	概要	人数	個人情報の内容
5月22日	事業所コードの入力を誤り、異なる事業所に納税通知書を送付した。	1人	氏名、住所、税額
5月22日	特別徴収に係る入力内容を誤り、別人（非課税者）の納税通知書を事業所に送付した。	1人	氏名、住所、税額
6月30日	2世帯の納税通知書（表紙・賦課明細・納付書）のうち、賦課明細・納付書が入れ替わったものを送付した。	2人	氏名、賦課明細
7月19日	施設等利用費（預かり保育）の償還払い用の請求書に、誤って別人の口座情報を印字し送付した。	1人	口座情報（金融機関名、預金種目、口座番号、口座名義）
9月19日	誤封入により、1つの封筒の中に2世帯分の通知（督促納付書）を同封し、送付した。	1人	氏名、住所、上下水道料金、上下水道使用量
12月8日	個人情報を含む文書が入ったセキュリティUSBを学校内で紛失した。	8人	氏名、住所、障がい種
12月13日	平成30年度に委託していた「特定健康診査未受診者受診勧奨業務」について、受託事業者（NTTマーケティングアクトProCX）からの報告により、本市の情報が不正に取得され、流出した可能性があることが判明した。	3200人	カナ氏名、漢字氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号（固定電話）、携帯電話番号（一部該当者のみ）、宛名番号、特定健診受診券整理番号
1月24日	住所の入力を誤り、利用料金引き落とし通知を、別の利用者の住所に送付した。	3人	氏名
1月29日	送付先変更の申請を受け付けた際、別人の送付先を誤って変更したため、高額療養費支給通知が誤送付された。	1人	氏名、被保険者番号、診療月、支給金額、振込先金融機関名、支店名、口座名義人、振込予定日
2月26日	誤封入により、1つの封筒の中に2人分の通知（読み聞かせボランティア継続意向確認通知）を同封し、送付した。	1人	氏名、住所