

# 市民の声で かわりました報告書

令和5年度版



大野城市

総合政策部プロモーション推進課

## 目 次

	ページ
1. 「市民の声でかわりました報告書」について	… 1
2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和5年度）	… 2
事例1 コンビニで証明書を取得	… 2
事例2 市県民税等の納付書にQRコードを導入	… 3
事例3 見通しの悪い道路にカーブミラーを設置	… 4
3. 令和5年度の「市民の声」の概要	… 5
(1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数	… 5
(2) 「市民の声」の内容別の意見件数	… 5
(3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数	… 5
(4) 「市民の声」への回答方法	… 6
(5) 「市民の声」への対応方針	… 7
4. 「市民の声」の提出方法について	… 7

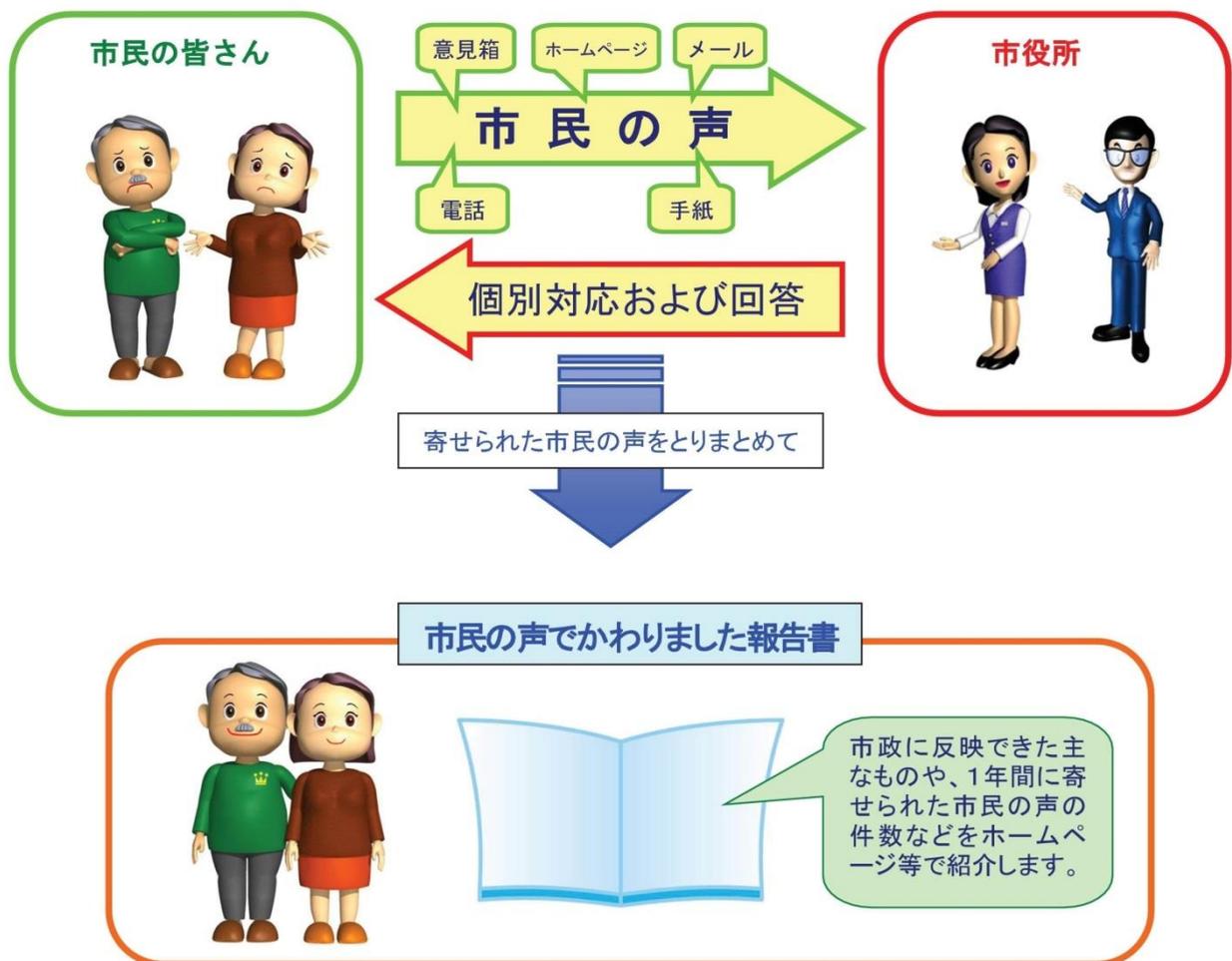
※ 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# 1. 「市民の声でかわりました報告書」について

大野城市では、市民の皆さんのニーズをしっかりと把握するために、市役所備え付けの意見箱、市ホームページでの提言、メール、電話および手紙などで寄せられる市政についての提言、要望、意見などを総称して「市民の声」と呼んで受け付けています。

これまでに寄せられた「市民の声」を受けて、令和5年度に市政に反映し実施できた主な事例や令和5年度中に寄せられた「市民の声」の件数や分類を皆さんに紹介するため「市民の声でかわりました報告書」として作成したものです。

## ☆ 『市民の声でかわりました報告書』のイメージ



## 2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和5年度）

これまでに市民の皆さんから寄せられた「市民の声」を受けて、令和5年度中に、施設の改善や行政サービスの見直しなどを実施したものの事例の一部をご紹介します。

### 事例1. コンビニで証明書を取得

住民票の写しや印鑑登録証明書、所得証明書などを、コンビニで取得できるようにしてほしい。



マイナンバーカードを使用して、250円で取得可能（50円割安）

コンビニへ  
マイナンバーカード  
を持参！



マイナンバーカードの  
暗証番号（数字4桁）が必要

証明書を取得！



（デジタル推進課）

## 事例 2. 市県民税等の納付書に QR コードを導入

納税者のために、大野城市発行の納付書に QR コードを導入してほしい。



### QR コードの導入

令和 5 年 4 月から 固定資産税・軽自動車税

令和 6 年 4 月から 市県民税（普通徴収分）・国民健康保険税

市町村コード 大野城市 加入者名 大野城市  
402192 口座番号 01760-6-960073

令和 6 年度 市県民税（普通徴収） eL 納付済通知書

ID	納付義務者番号	管理コード	調定	賦課	科目	調区
31						5065050150

期 納付 納付額 予備 %  
130400000010100000000006

延滞金

※本書は機械で処理しますので汚したり折り曲げたりしないでください。

納付義務者番号	納付額
	10100円
管理コード	
	円
納期限	令和 6 年 5 月 31 日
合計	10100円

令和 5 年度 現年度随時期 1 期  
様

< e L 番号 : 40219- -101 >

(指定納期限 : 令和 6 年 5 月 31 日 )

CVS 収納用

見本

(91)959919-  
240531-0-010100-4  
収納代行 地銀ネットワークサービス(株) (ONS)

eL-QR 見本

領収日付印

取り纏め 金融機関 ゆうちょ銀行福岡府金事務センター 福岡府 福岡銀行 下大井支店 福岡府 福岡銀行 下大井支店 (大野城市/CVS本部控) 上記の通り通知します。

(納税課)

事例 3. 見通しの悪い道路にカーブミラーを設置

筒井ふれあい公園南側入り口に建物があり、また隣接する道路が約90度のカーブで見通しが悪い。さらに、通学路でもあることから、事故防止のためのカーブミラーの設置を是非お願いします。



(建設管理課)

### 3. 令和5年度の「市民の声」の概要

令和5年度に寄せられた意見、提言、苦情など「市民の声」の受付件数は79件で、意見等の合計件数は79件でした。

#### (1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数

種 類	令和3年度	令和4年度	令和5年度
意見箱	15	18	6
ホームページ	103	80	61
電子メール	3	6	3
電話	1	4	3
郵便	1	0	2
窓口	0	1	4
その他	0	0	0
合 計	123	109	79

#### (2) 「市民の声」の内容別の意見件数

内 容	令和3年度	令和4年度	令和5年度
提言	13	16	21
要望	82	47	41
苦情	36	42	14
お礼（激励等）	1	9	1
その他	0	1	2
合 計	132	115	79

#### (3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数

カテゴリ	令和3年度	令和4年度	令和5年度
窓口	12	14	4
施設利用	9	15	4
届出・証明	3	1	2
広報紙等	2	1	1
ホームページ	0	0	2
イベント	0	2	1
市の計画	0	1	0
情報公開・個人情報保護	0	0	0
財政	0	0	1

市税	1	1	2
地域コミュニティ	1	0	3
青少年	0	0	0
子育て	7	4	4
児童福祉	0	0	0
障がい者福祉	1	1	2
高齢者福祉	1	2	2
健康	0	1	1
保健・医療	2	1	0
生活支援	0	0	0
コミュニティバス	2	3	4
公園	9	9	2
道路	13	7	10
住宅	0	0	0
環境	5	6	2
ごみ	10	3	2
防犯	0	2	0
災害	1	1	0
学校教育	16	13	9
社会教育	0	0	0
上下水道	5	1	3
選挙・議会	0	0	0
保育所	2	5	3
施設・設備	12	16	5
職員	4	2	3
商工・農政	2	0	1
その他	12	3	6
合 計	132	115	79

#### (4) 「市民の声」への回答方法

回 答 方 法		令和3年度	令和4年度	令和5年度
市役所掲示板		19	9	8
直 接 回 答	郵送	4	6	2
	ファックス	0	0	0
	電子メール	54	58	41
	電話等	1	0	4
回答希望なし		39	35	24
その他		6	1	0
合 計		123	109	79

## (5) 「市民の声」への対応方針

対応方針	件数
実施済み	6
一部実施	10
実施予定	11
検討中	19
教示	19
参考	10
その他	4
合計	79

### ○対応方針の用語説明

- 実施済み…事業としてすでに実施済み、完了したもの、今回の意見を受けて実施、完了したもの。
- 一部実施…事業として全面的には実施しなかったが、一部をすでに実施中又は実施したもの。
- 実施予定…今後の計画のなかに組み込まれているが、まだ実施に至っていないもの。
- 検討中…今後の計画のなかに組み入れるか否か、調査検討を要するもの、又はすでに検討段階に入っているもの。
- 教示…意見等に対して、情報や実情、対策の状況、今後の見直しなどを伝えるもの。
- 参考…意見等に対して、当面受け入れられる状態になく、時間をかけて検討すべき課題があることなどから、今後の参考意見とするもの。
- その他…上記のいずれにも該当しないもの。

## 4. 「市民の声」の提出方法について

市民の皆さんの市政に関する提言・要望等をお寄せください。

お寄せいただいた「市民の声」は、市長と担当部署に報告し、行政サービスの改善に活かせるよう担当部署で検討します。

## ☆市民の声提出方法

### ◆意見箱

次の施設に意見箱を設置していますので、備え付けの用紙に記入して投函してください。

【設置場所】市役所1階、まどかぴあ、各コミュニティセンター

### ◆ホームページ「提言受付コーナー」

大野城市ホームページ (<http://www.city.onojo.fukuoka.jp/>) 上の「市政情報」⇒「広報・広聴」⇒「問い合わせ・提言受付」をクリックし、入力してください。

### ◆電子メール

プロモーション推進課 ([soukou@city.onojo.fukuoka.jp](mailto:soukou@city.onojo.fukuoka.jp)) あてに送信してください。

### ◆手紙・はがき

大野城市役所 (〒816-8510 大野城市曙町二丁目2番1号) プロモーション推進課ふるさと広報担当あてに郵送してください。

### ◆電話・FAX

大野城市役所代表電話 (TEL 092-501-2211 FAX 092-501-2394) 又はプロモーション推進課 (TEL 092-580-1800) におかけください。

## ※お願い

◇回答を希望される場合は、氏名・住所・回答方法（メール・電話・FAXなど）を必ず記載してください。

◇回答は受理した日から10日以内を目安に行いますが、内容によっては、さらに時間を要する場合があります。

◇次のような提言・要望等については、受けられない場合があります。

- ・ 市政に関連のないもの
- ・ 商品の宣伝などの営業活動
- ・ 特定個人や団体を誹謗中傷するもの
- ・ 違法行為などを助長するもの
- ・ その他、公序良俗に反するものなど

<問い合わせ先>

総合政策部プロモーション推進課ふるさと広報担当

TEL 092-580-1800 FAX 092-573-7791