

市民の声で かわりました報告書

令和7年度版



大野城市

総合政策部プロモーション推進課

目 次

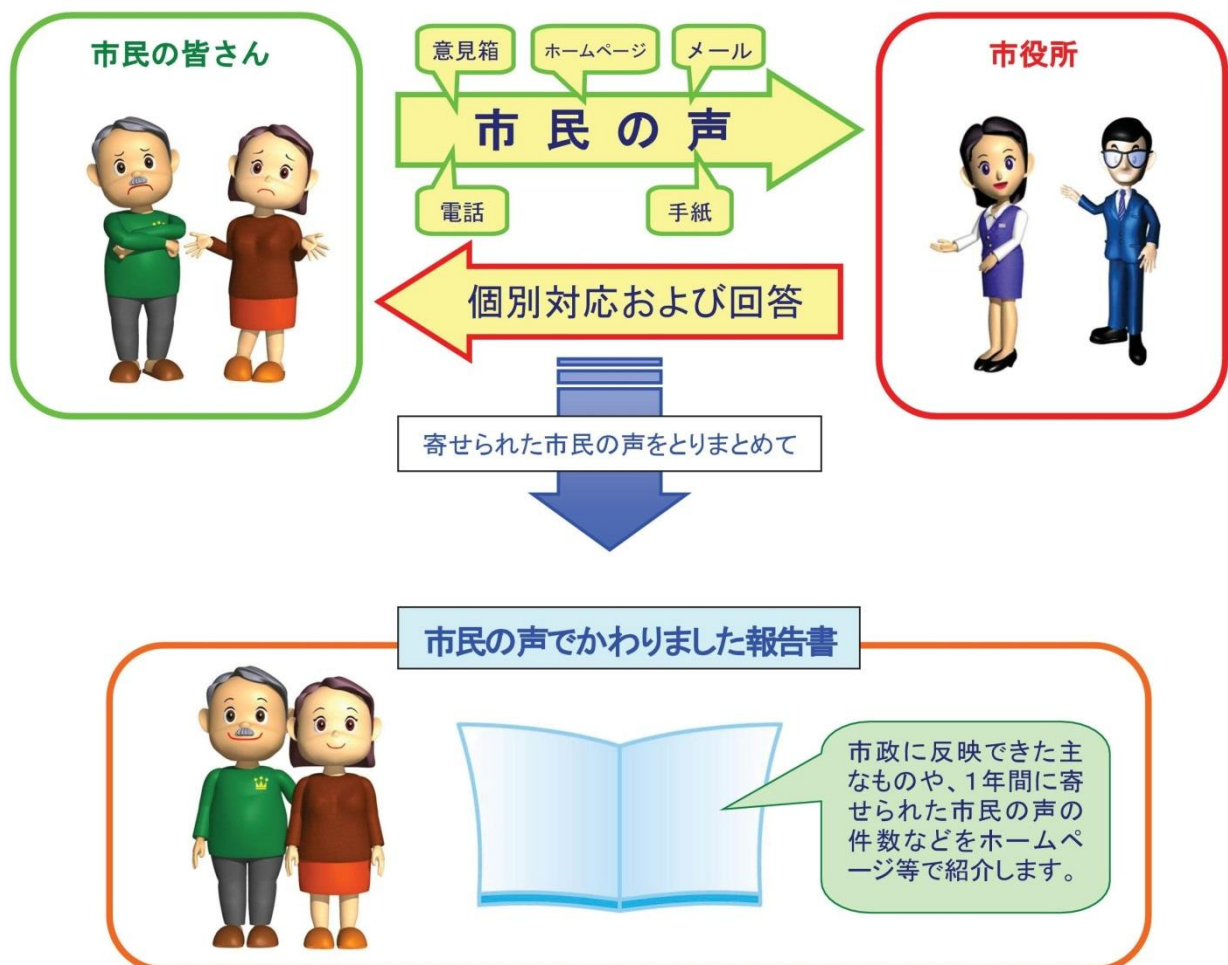
	ページ
1. 「市民の声でかわりました報告書」について	… 1
2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和7年度）	… 2
事例1 体育館のバレーコートラインについて	… 2
事例2 運動会や体育祭での日傘の利用について	… 3
事例3 マイナンバーカードの受付窓口について	… 4
3. 令和7年度の「市民の声」の概要	… 5
(1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数	… 5
(2) 「市民の声」の内容別の意見件数	… 5
(3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数	… 5
(4) 「市民の声」への回答方法	… 6
(5) 「市民の声」への対応方針	… 7
4. 「市民の声」の提出方法について	… 7

1. 「市民の声でかわりました報告書」について

大野城市では、市民の皆さんのニーズをしっかりと把握するために、市役所備え付けの意見箱、市ホームページでの提言、メール、電話および手紙などで寄せられる市政についての提言、要望、意見などを総称して「市民の声」と呼んで受け付けています。

これまでに寄せられた「市民の声」を受けて、令和7年度に市政に反映し実施できた主な事例や令和7年度中に寄せられた「市民の声」の件数や分類を皆さんに紹介するため「市民の声でかわりました報告書」として作成したものです。

☆ 『市民の声でかわりました報告書』のイメージ



2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和7年度）

これまでに市民の皆さんから寄せられた「市民の声」を受けて、令和7年度中に、施設の改善や行政サービスの見直しなどを実施したものの事例の一部をご紹介します。

事例1. 中央コミュニティセンター体育館のバレーコートのラインについて

中央コミュニティセンター体育館のバレーコートについて、センターラインとアタックラインがない。試合の時自分たちでラインを引いて大変だった。



中央コミュニティセンター ふれあいホールのバレーコートのラインについて確認しましたところ、ご指摘のとおり、一部のラインが不足しておりました。今後、ラインを追加する方向で、調整してまいります。

(地域行政センター統括課)



事例 2. 運動会や体育祭での日傘の利用について

運動会や体育祭で、こどもの競技見るために日傘をさしている人がいて、日傘が邪魔になり競技が見えず、頭や肩に日傘の先が刺さったりして嫌な思いをした。競技観覧のルール等を定めてほしい。



・小学校については、代表校長を通じて、観覧マナーについて次の2点の周知を行うよう各小学校に依頼し、中学校については体育祭が実施済みだったため、後日連絡をしました。

- ①観覧エリア内での日傘の使用を控えること
- ②日傘を使用する際は後方で観覧すること

・市校長会にて、次年度の運動会、体育祭保護者宛文書に観覧マナー（日傘の使用含む）について、プログラム等に記載するよう依頼します。

(教育支援課)

事例 3. マイナンバーカードの受付窓口について

マイナンバーカードの受付窓口が混雑していた。他の受付はほとんど並んでいなかった。マイナンバーカードの受付窓口を増やしてほしい。



マイナンバーカードに関する手続きは、現在専用端末を設置している4窓口で対応していますが、令和8年度に窓口の回転率向上のため、マイナンバーカード手続き窓口を増設する予定です。

また、マイナンバーカードに関する手続きは、市役所のほか、市内4か所のコミュニティセンター内にある地域行政センターでも可能であることについて、引き続き周知を行い、窓口混雑の緩和を図っていきます。

(総合窓口センター)



3. 令和7年度の「市民の声」の概要

令和7年度に寄せられた意見、提言、苦情など「市民の声」の受付件数は99件で、意見等の合計件数は99件でした。

(1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数

種 類	令和5年度	令和6年度	令和7年度
意見箱	6	13	19
ホームページ	61	76	67
電子メール	3	2	2
電話	3	5	3
郵便	2	3	6
窓口	4	1	2
その他	0	0	0
合 計	79	100	99

(2) 「市民の声」の内容別の意見件数

内 容	令和5年度	令和6年度	令和7年度
提言	21	12	6
要望	41	70	74
苦情	14	13	14
お礼（激励等）	1	1	5
その他	2	4	0
合 計	79	100	99

(3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数

カテゴリ	令和5年度	令和6年度	令和7年度
窓口	4	2	7
施設利用	4	4	4
届出・証明	2	0	0
広報紙等	1	1	2
ホームページ	2	0	0
イベント	1	2	0
市の計画	0	0	5
情報公開・個人情報保護	0	0	0
財政	1	0	0

市税	2	2	0
地域コミュニティ	3	3	0
青少年	0	0	0
子育て	4	4	10
児童福祉	0	0	0
障がい者福祉	2	2	0
高齢者福祉	2	2	2
健康	1	1	1
保健・医療	0	0	2
生活支援	0	0	1
コミュニティバス	4	4	6
公園	2	2	3
道路	10	10	4
住宅	0	0	0
環境	2	2	4
ごみ	2	2	5
防犯	0	0	0
災害	0	0	0
学校教育	9	9	7
社会教育	0	0	0
上下水道	3	3	1
選挙・議会	0	0	2
保育所	3	3	4
施設・設備	5	5	18
職員	3	3	4
商工・農政	1	1	0
その他	6	6	7
合計	79	102	99

(4) 「市民の声」への回答方法

回答方法		令和5年度	令和6年度	令和7年度
市役所掲示板		8	13	24
直接 回答	郵送	2	4	7
	ファックス	0	0	0
	電子メール	41	51	42
	電話等	4	1	2
回答希望なし		24	32	24
その他		0	1	0
合計		79	102	99

(5) 「市民の声」への対応方針

対応方針	件数
実施済み	8
一部実施	1
実施予定	11
検討中	24
教示	28
参考	22
その他	5
合計	99

○対応方針の用語説明

- 実施済み…事業としてすでに実施済み、完了したもの、今回の意見を受けて実施、完了したもの。
- 一部実施…事業として全面的には実施しなかったが、一部をすでに実施中又は実施したもの。
- 実施予定…今後の計画のなかに組み込まれているが、まだ実施に至っていないもの。
- 検討中…今後の計画のなかに組み入れるか否か、調査検討を要するもの、又はすでに検討段階に入っているもの。
- 教示…意見等に対して、情報や実情、対策の状況、今後の見直しなどを伝えるもの。
- 参考…意見等に対して、当面受け入れられる状態になく、時間をかけて検討すべき課題があることなどから、今後の参考意見とするもの。
- その他…上記のいずれにも該当しないもの。

4. 「市民の声」の提出方法について

市民の皆さんの市政に関する提言・要望等をお寄せください。

お寄せいただいた「市民の声」は、市長と担当部署に報告し、行政サービスの改善に活かせるよう担当部署で検討します。

☆市民の声提出方法

◆意見箱

次の施設に意見箱を設置していますので、備え付けの用紙に記入して投函してください。

【設置場所】市役所1階、まどかぴあ、各コミュニティセンター

◆ホームページ「提言受付コーナー」

大野城市ホームページ (<https://www.city.onojo.fukuoka.jp/>) 上の「総合情報」⇒「市政」⇒「広報・広聴」⇒「広聴」⇒「問い合わせ・提言受付」をクリックし、入力してください。

◆電子メール

プロモーション推進課 (sokou@city.onojo.fukuoka.jp) あてに送信してください。

◆手紙・はがき

大野城市役所 (〒816-8510 大野城市曙町二丁目2番1号) プロモーション推進課ふるさと広報担当あてに郵送してください。

◆電話・FAX

大野城市役所代表電話 (TEL 092-501-2211 FAX 092-501-2394) 又はプロモーション推進課 (TEL 092-580-1800) におかけください。

※お願い

◇回答を希望される場合は、氏名・住所・回答方法（メール・電話・FAXなど）を必ず記載してください。

◇回答は受理した日から10日以内を目安に行いますが、内容によっては、さらに時間を要する場合があります。

◇次のような提言・要望等については、受けられない場合があります。

- ・ 市政に関連のないもの
- ・ 商品の宣伝などの営業活動
- ・ 特定個人や団体を誹謗中傷するもの
- ・ 違法行為などを助長するもの
- ・ その他、公序良俗に反するものなど

<問い合わせ先>

総合政策部プロモーション推進課ふるさと広報担当