

# 市民の声で かわりました報告書

令和6年度版



大野城市

総合政策部プロモーション推進課

## 目 次

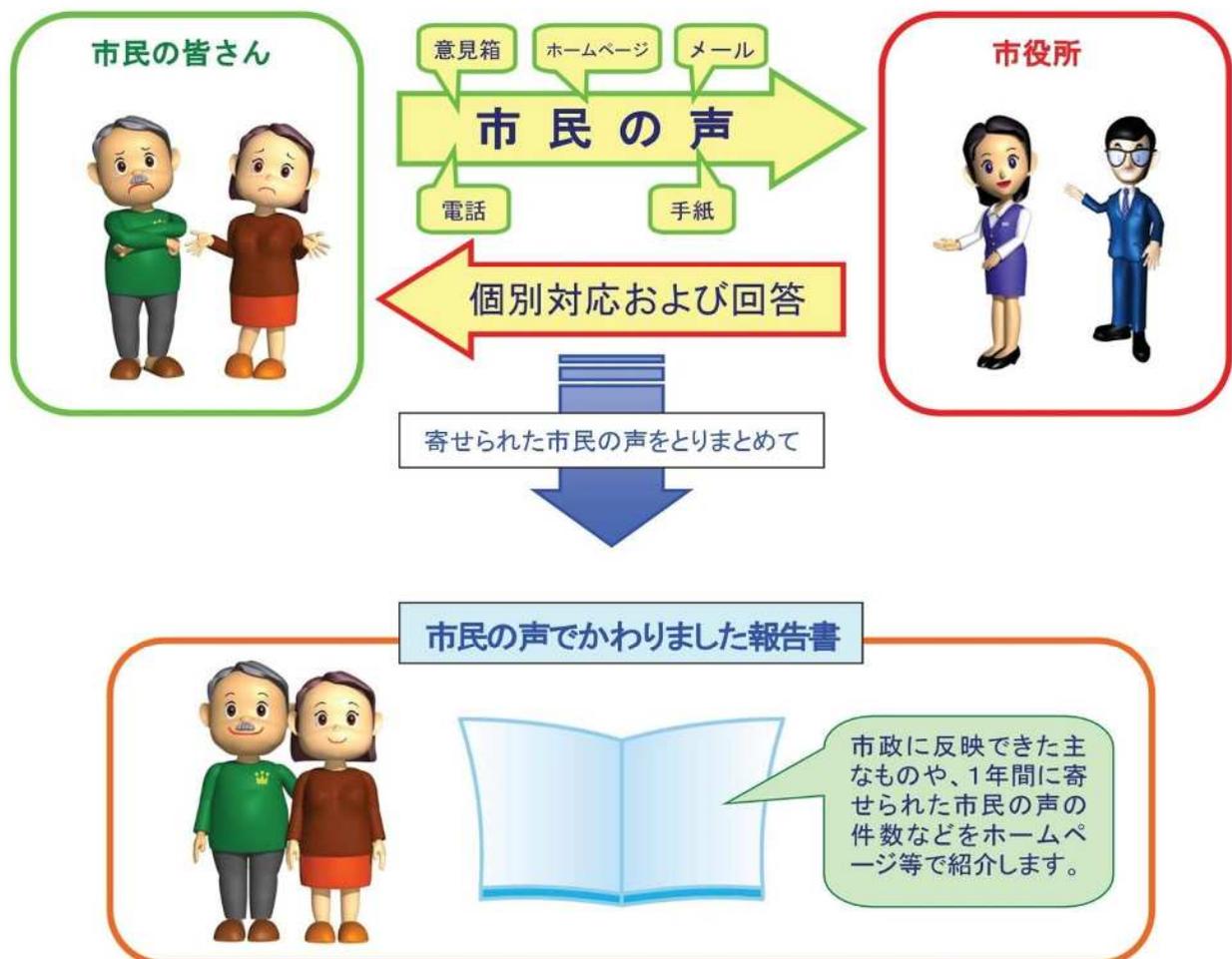
	ページ
1. 「市民の声でかわりました報告書」について	… 1
2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和6年度）	… 2
事例1 エレベーターの点検について	… 2
事例2 ホームページのイベント一覧の活用	… 3
事例3 事故が多い交差点にカーブミラーを設置	… 4
3. 令和6年度の「市民の声」の概要	… 5
(1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数	… 5
(2) 「市民の声」の内容別の意見件数	… 5
(3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数	… 5
(4) 「市民の声」への回答方法	… 6
(5) 「市民の声」への対応方針	… 7
4. 「市民の声」の提出方法について	… 7

# 1. 「市民の声でかわりました報告書」について

大野城市では、市民の皆さんのニーズをしっかりと把握するために、市役所備え付けの意見箱、市ホームページでの提言、メール、電話および手紙などで寄せられる市政についての提言、要望、意見などを総称して「市民の声」と呼んで受け付けています。

これまでに寄せられた「市民の声」を受けて、令和6年度に市政に反映し実施できた主な事例や令和6年度中に寄せられた「市民の声」の件数や分類を皆さんに紹介するため「市民の声でかわりました報告書」として作成したものです。

## ☆ 『市民の声でかわりました報告書』のイメージ



## 2. 「市民の声」を市政に反映した事例（令和6年度）

これまでに市民の皆さんから寄せられた「市民の声」を受けて、令和6年度中に、施設の改善や行政サービスの見直しなどを実施したものの事例の一部をご紹介します。

### 事例1. エレベーターの点検について

来庁時にエレベーターが点検中で利用できなかった。高齢者は特にエレベーターを必要とするので、配慮をお願いしたい。



エレベーターの保守点検は市役所の開庁時間内に行う契約になっており  
今回はご迷惑をおかけし、申し訳ございません。  
今後は来庁者がお越しの際には、  
作業を中断し、エレベーターをご利用いただけるよう、  
作業時に連絡先を掲示し、利用者が少ない時間に作業するなど工夫して  
市民の皆さまへの影響を最小限にします。

(財産管理課)

## 事例 2. ホームページのイベント一覧の活用

地域活性化や集客につながると思うため、市の施設で行われるイベントをホームページに掲載してほしい。



市のイベント情報は公式ホームページの「今月のイベント一覧」にリンクする予定だが、設定されていないものがあつた。今後、設定を徹底し、一覧を充実させてイベント確認を容易にする。

大野城市 ONODA CITY WEBSITE

Foreign Language | 台湾腔み上げ | 文字サイズ 小 中 大 | 背景色 A A A

大野城市コールセンター  
092-501-2211  
受付時間：受付時間8時から午後5時

サイト内検索 [検索]

くらし・手続き | 健康・福祉・介護 | 教育・文化・スポーツ | まち・環境 | 市政情報

トップページ > イベント一覧 > 2025年6月

2025年6月

★イベント (祭りなど) | 目録 | 手続き・サービス | 講座・講演 | (スポーツ) | 健康 | 文化・芸術 | 子育て | 納期限  
●施設の休み

本日のイベント

オリジナルグッズ・PRグッズ展示「ミュージアムグッズ大集合！」

<< 前月 | イベントカレンダー | 次月 >>

日付	イベント
2025年6月1日 (日曜日)	紙芝居をもっとのしみましよう (つながる事業)
2025年6月2日 (月曜日)	●健康相撲 ●心のふるさと観休曜日

(プロモーション推進課)

事例 3. 事故が多い交差点にカーブミラーを設置

筒井 1910 号線と 1962 号線の交差点で頻繁に事故が起こるため、  
1962 号線に停車表示やカーブミラーの設置を求める。



(建設管理課)

### 3. 令和6年度の「市民の声」の概要

令和6年度に寄せられた意見、提言、苦情など「市民の声」の受付件数は100件で、意見等の合計件数は100件でした。

#### (1) 「市民の声」の提出方法別の意見件数

種 類	令和4年度	令和5年度	令和6年度
意見箱	18	6	13
ホームページ	80	61	76
電子メール	6	3	2
電話	4	3	5
郵便	0	2	3
窓口	1	4	1
その他	0	0	0
合 計	109	79	100

#### (2) 「市民の声」の内容別の意見件数

内 容	令和4年度	令和5年度	令和6年度
提言	16	21	12
要望	47	41	70
苦情	42	14	13
お礼（激励等）	9	1	1
その他	1	2	4
合 計	115	79	100

#### (3) 「市民の声」のカテゴリ別の意見件数

カテゴリ	令和4年度	令和5年度	令和6年度
窓口	14	4	2
施設利用	15	4	4
届出・証明	1	2	0
広報紙等	1	1	1
ホームページ	0	2	0
イベント	2	1	2
市の計画	1	0	0
情報公開・個人情報保護	0	0	0
財政	0	1	0

市税	1	2	1
地域コミュニティ	0	3	1
青少年	0	0	0
子育て	4	4	6
児童福祉	0	0	1
障がい者福祉	1	2	2
高齢者福祉	2	2	2
健康	1	1	1
保健・医療	1	0	4
生活支援	0	0	2
コミュニティバス	3	4	2
公園	9	2	6
道路	7	10	9
住宅	0	0	0
環境	6	2	6
ごみ	3	2	2
防犯	2	0	0
災害	1	0	1
学校教育	13	9	4
社会教育	0	0	1
上下水道	1	3	1
選挙・議会	0	0	1
保育所	5	3	4
施設・設備	16	5	10
職員	2	3	5
商工・農政	0	1	1
その他	3	6	20
合計	115	79	102

#### (4) 「市民の声」への回答方法

回答方法		令和4年度	令和5年度	令和6年度
市役所掲示板		9	8	13
直接 回答	郵送	6	2	4
	ファックス	0	0	0
	電子メール	58	41	51
	電話等	0	4	1
回答希望なし		35	24	32
その他		1	0	1
合計		109	79	102

## (5) 「市民の声」への対応方針

対応方針	件数
実施済み	6
一部実施	9
実施予定	12
検討中	14
教示	36
参考	20
その他	3
合計	100

### ○対応方針の用語説明

- 実施済み…事業としてすでに実施済み、完了したもの、今回の意見を受けて実施、完了したもの。
- 一部実施…事業として全面的には実施しなかったが、一部をすでに実施中又は実施したもの。
- 実施予定…今後の計画のなかに組み込まれているが、まだ実施に至っていないもの。
- 検討中…今後の計画のなかに組み入れるか否か、調査検討を要するもの、又はすでに検討段階に入っているもの。
- 教示…意見等に対して、情報や実情、対策の状況、今後の見直しなどを伝えるもの。
- 参考…意見等に対して、当面受け入れられる状態になく、時間をかけて検討すべき課題があることなどから、今後の参考意見とするもの。
- その他…上記のいずれにも該当しないもの。

## 4. 「市民の声」の提出方法について

市民の皆さんの市政に関する提言・要望等をお寄せください。

お寄せいただいた「市民の声」は、市長と担当部署に報告し、行政サービスの改善に活かせるよう担当部署で検討します。

## ☆市民の声提出方法

### ◆意見箱

次の施設に意見箱を設置していますので、備え付けの用紙に記入して投函してください。

【設置場所】市役所1階、まどかぴあ、各コミュニティセンター

### ◆ホームページ「提言受付コーナー」

大野城市ホームページ (<http://www.city.onojo.fukuoka.jp/>) 上の「市政情報」⇒「広報・広聴」⇒「問い合わせ・提言受付」をクリックし、入力してください。

### ◆電子メール

プロモーション推進課 ([soukou@city.onojo.fukuoka.jp](mailto:soukou@city.onojo.fukuoka.jp)) あてに送信してください。

### ◆手紙・はがき

大野城市役所 (〒816-8510 大野城市曙町二丁目2番1号) プロモーション推進課ふるさと広報担当あてに郵送してください。

### ◆電話・FAX

大野城市役所代表電話 (TEL 092-501-2211 FAX 092-501-2394) 又はプロモーション推進課 (TEL 092-580-1800) におかけください。

## ※お願い

◇回答を希望される場合は、氏名・住所・回答方法（メール・電話・FAXなど）を必ず記載してください。

◇回答は受理した日から10日以内を目安に行いますが、内容によっては、さらに時間を要する場合があります。

◇次のような提言・要望等については、受けられない場合があります。

- ・ 市政に関連のないもの
- ・ 商品の宣伝などの営業活動
- ・ 特定個人や団体を誹謗中傷するもの
- ・ 違法行為などを助長するもの
- ・ その他、公序良俗に反するものなど

<問い合わせ先>

総合政策部プロモーション推進課ふるさと広報担当

TEL 092-580-1800 FAX 092-573-7791