

**新型コロナウイルス感染症
支援ガイドブック** Ver.19



令和 5 年 4 月 1 日現在

大野城市

目 次

★印がついているもの…新たに掲載したもの
◎印がついているもの…内容を修正したもの

1. 個人・世帯主への支援

| 支援 | ページ |
|---|-----|
| (1) 生活費等に関する支援（貸付等を含む） | 1 |
| ① 自立相談支援（生活困窮者自立支援事業） | 1 |
| ② 高等教育の修学支援新制度・貸与型奨学金 | 1 |
| ③ 水道料金・下水道使用料 | 2 |
| ④ 電気・ガス料金 | 2 |
| ⑤ 生活保護 | 2 |
| ◎⑥ 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金 | 2 |
| (2) 住宅（家賃）に関する支援 | 3 |
| ① 住居確保給付金(生活困窮者自立支援事業) | 3 |
| ② 市営住宅の家賃の減免及び徴収猶予 | 3 |
| ③ 県営住宅の家賃の減免及び徴収猶予 | 3 |
| ④ 県営住宅及び福岡県住宅供給公社賃貸住宅の一時提供 | 4 |
| ⑤ 住宅金融支援機構の住宅ローン（フラット 35）返済方法変更 | 4 |
| ⑥ UR賃貸住宅家賃等の分割支払 | 5 |
| (3) 国民年金・国民健康保険等に関する支援 | 6 |
| ◎① 国民健康保険 傷病手当金 | 6 |
| ◎② 後期高齢者医療 傷病手当金 | 6 |
| (4) 子育てに関する支援 | 7 |
| ① 保育所保育料の日割 | 7 |
| ◎② 新生児子育て応援特別給付金【大野城市独自支援策】 | 7 |
| (5) 各種相談先 | 8 |
| ●暴力・差別・いじめに関する相談 | 8 |
| ① DV相談+（プラス） | 8 |
| ② ちくし女性ホットライン | 8 |
| ③ 差別、いじめ等で悩んでいる方 | 8 |
| ④ 生活環境の変化でストレスを抱えている方 | 9 |
| ⑤ 新型コロナウイルス感染症対策に携わる方 | 9 |
| ⑥ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、生きることがつらいと感じている方 | 9 |

| 支援 | ページ |
|-------------------------------------|-----|
| ●就業に関する相談 | 9 |
| ⑦ 新卒者内定取消等特別相談窓口（新卒者応援ハローワーク内） | 9 |
| ⑧ 福岡県中高年就職支援センター | 9 |
| ⑨ 高齢者の就業に関する相談（概ね 60 歳以上） | 10 |
| ⑩ 障がいのある人の就業及びそれに伴う生活に関する相談 | 10 |
| ⑪ 子育て女性の就業に関する相談 | 10 |
| ⑫ 妊娠中の女性労働者の母性健康管理措置 | 10 |
| ⑬ 看護職員の無料職業紹介事業 | 11 |
| ⑭ 福祉の仕事に関する相談 | 11 |
| ⑮ ひとり親家庭の親及び寡婦の就業に関する相談 | 11 |
| ●子育てに関する相談 | 11 |
| ⑯ 児童相談所虐待対応ダイヤル「189（いちはやく）」 | 11 |
| ⑰ 生活環境の変化等でストレスを抱えている方へ | 11 |
| ⑱ 「24 時間子供SOSダイヤル」 | 12 |
| ⑲ 妊婦さんのための新型コロナウイルス感染症情報 | 12 |
| ⑳ 大野城市子ども相談センター | 12 |
| ㉑ 大野城市子育て世代包括支援センター | 12 |
| ●その他の相談 | 13 |
| ㉒ 消費生活に関する相談 | 13 |
| ㉓ 大学・短大、高等専門学校等の学費等への支援 | 13 |
| ㉔ 外国人の在留資格や生活全般に関する相談 | 13 |
| ㉕ 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種を悪用した詐欺についての相談 | 13 |

2. 事業者の皆さまへの支援

| 支援 | ページ |
|--|-----|
| (1) 融資制度 | 14 |
| ① 各種融資制度に関すること | 14 |
| (2) 給付・補助・助成 | 14 |
| ◎① 小学校休業等対応助成金 | 14 |
| ② 中小企業・小規模事業者応援補助金（福岡県移動スーパー参入促進費補助金） | 15 |
| ③ 中小企業・小規模事業者応援補助金 | 15 |
| ④ 新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇制度導入助成金 | 16 |

| 支援 | ページ |
|------------------------------------|-----|
| (3) 減免・支払猶予等 | 17 |
| ① 労働保険料等納付猶予制度 | 17 |
| ② 厚生年金保険料等の猶予制度 | 17 |
| (4) 各種相談先 | 18 |
| ① 経営課題解決のための中小企業診断士等専門家派遣 | 18 |
| ② 経営に関する相談窓口 | 18 |
| ③ 新型コロナウイルス感染症対策に対応するテレワーク関連施策情報発信 | 18 |
| ④ 各労働者支援事務所 特別労働相談窓口 | 18 |
| ⑤ 新型コロナウイルス感染症の影響による特別労働相談窓口 | 18 |
| ⑥ 労働管理、労働に関する相談 | 19 |
| ⑦ 宿泊事業者向けの特別相談窓口 | 19 |
| ⑧ 旅行業者等向け特別相談窓口 | 19 |
| ⑨ 農林漁業者対象の支援措置 | 19 |
| ⑩ 福岡県外国人材受入企業相談窓口 | 20 |

3. 税の猶予等

| 支援 | ページ |
|-----------------------------------|-----|
| ① 市税の納税 | 21 |
| ② 県税の徴収猶予 | 21 |
| ③ 緊急事態宣言期間中に申告・納付等の期限を迎える県税の期限の延長 | 21 |
| ④ 個人事業税の申告納税の延長 | 21 |
| ⑤ 法人事業税の申告納税の延長 | 21 |
| ⑥ 宿泊税の申告納税の延長 | 21 |
| ⑦ 国税の納税 | 21 |

※別添『新型コロナウイルス感染症に関する融資制度一覧』（A3判）

1. 個人・世帯主への支援

(1) 生活費等に関する支援（貸付等を含む）

| ①自立相談支援（生活困窮者自立支援事業） | |
|----------------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなる恐れのある人 |
| 支援内容 | 生活困窮者に対する支援プランを作成し、自立相談支援を行います（直接の金銭支給なし） |
| 問い合わせ先 | 大野城市福祉サービス課 電話：092-580-1961 FAX：092-573-8083 |

| ②高等教育の修学支援新制度・貸与型奨学金 | |
|----------------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により家計が急変した学生等への支援 大学・短期大学・高等専門学校・専門学校等の学生・生徒 ①高等教育の修学支援新制度 住民税非課税世帯・準ずる世帯の学生 ②貸与型奨学金 ・無利子奨学金：目安年収※～約 800 万円 ・有利子奨学金：目安年収※～約 1,100 万円 （※目安年収は、4人世帯・私立大学生・自宅通学の場合） |
| 支援内容 | ①高等教育の修学支援新制度 授業料・入学金の免除または減額及び給付型奨学金の支給 ②貸与型奨学金 通常の第一種奨学金（無利子）、第二種奨学金（有利子）と同額の貸与 |
| 問い合わせ先 | ・日本学生支援機構 奨学金相談センター 電話：0570-666-301（月～金曜日 午前9時～午後8時） ※土日祝日・年末年始を除く ・各大学・専門学校等の学生課や奨学金窓口 |

| ③水道料金・下水道使用料 | |
|--------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金・下水道使用料の支払いが困難な人 |
| 支援内容 | 分割納付等の相談や支払猶予 |
| 問い合わせ先 | 大野城市料金施設課 電話：092-580-1923 |

| ④電気・ガス料金 | |
|----------|--|
| 対象 | 個人又は企業にかかわらず、新型コロナウイルス感染症の影響により、電気・ガス料金の支払いが困難な人 |
| 支援内容 | 料金の未支払いによる供給停止の猶予、電気・ガス料金の支払猶予など |
| 問い合わせ先 | 契約している電気・ガス事業者 |

| ⑤生活保護 | |
|--------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響による失業や収入減少のため、生活維持が困難な人 |
| 支援内容 | 必要な保護を行い、最低限度の生活を保障します |
| 問い合わせ先 | 大野城市生活支援課 電話：092-580-1994 |

| ⑥新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金 | |
|--------------------------|---|
| 対象 | 令和5年2月1日から令和5年3月31日までに、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業主が休業させ、その休業に対する賃金（休業手当）を受け取っていない中小企業の労働者 ※大企業の非正規雇用労働者の取扱い等については、厚生労働省ホームページの「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」をご確認ください。 申請期限：令和5年5月31日（水） |
| 支援内容 | 当該労働者の申請により、休業前の1日当たりの平均賃金や休業実績により算定した金額を支給します |
| 問い合わせ先 | 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金 コールセンター 電話：0120-221-276 月～金曜日 午前8時30分～午後8時 土・日・祝日 午前8時30分～午後5時15分 |


(2) 住宅（家賃）に関する支援


| ①住居確保給付金(生活困窮者自立支援事業) | |
|-----------------------|---|
| 対象 | 離職者・廃業者や本人の責任ではない原因で仕事が減少したため、経済的に困窮し、住居喪失のおそれがある人 (収入要件・資産要件があります) |
| 支援内容 | 支給額：収入に応じて調整された家賃相当額を支給します 支給期間：原則3か月（最大9か月まで延長可能） 支給方法：不動産管理業者等へ代理納付 |
| 問い合わせ先 | 大野城市福祉サービス課 電話：092-580-1961 FAX：092-573-8083 |

| ②市営住宅の家賃の減免及び徴収猶予 | |
|-------------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、著しく収入が減少し、家賃の支払いが困難となった市営住宅に入居している人 |
| 支援内容 | 家賃の減免や徴収を猶予します |
| 問い合わせ先 | 大野城市財産管理課 電話：092-580-1824 |

| ③県営住宅の家賃の減免及び徴収猶予 | |
|-------------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、収入が著しく減少した県営住宅に入居中の人（世帯収入が県の定める基準以下となった人） |
| 支援内容 | (1)家賃の減免 家賃の1/4～3/4を減額 (2)家賃の徴収猶予 入居者の事情に応じて実施します |
| 問い合わせ先 | 福岡管理事務所 電話：092-713-1683 受付時間 午前8時30分～午後5時（土日祝、年末年始除く） |

| ④県営住宅及び福岡県住宅供給公社賃貸住宅の一時提供 | |
|---------------------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症等の影響により、業績不振を理由に解雇等されたため、現に居住している住居から退去を余儀なくされる人 |
| 支援内容 | <p>【県営住宅】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提供戸数：70戸 ・提供期間：最長2年（6か月ごとの更新） ・家賃：入居する住宅家賃の1/2 <p>【公社住宅】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提供戸数：18戸 ・提供期間：最長2年（6か月ごとの更新） ・家賃：入居する住宅家賃の1/2 |
| 問い合わせ先 | <p>【県営住宅】 福岡管理事務所 092-713-1683</p> <p>【公社住宅】 福岡管理事務所 092-781-8020</p> <p>受付時間 午前8時30分～午後5時（土日祝、年末年始除く）</p> |

| ⑤住宅金融支援機構の住宅ローン（フラット35）返済方法変更 | |
|-------------------------------|---|
| 対象 | <p>（以下の3つの項目全てにあてはまる人）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経済事情や病気等の事情により返済が困難となっている人 2. 機構が定める収入基準のいずれかを満たす人 3. 返済方法の変更により、今後の返済を継続できる人 |
| 支援内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・返済期間の延長（最長15年、完済時の年齢上限は80歳） ・現に失業中の人または収入が20%以上減少した人は、元金据置期間設定 ・その他、一定期間の返済額軽減、ボーナス返済の見直し等あり |
| 問い合わせ先 | <p>ご利用中の金融機関へお問合せください</p> <p>URL： https://www.jhf.go.jp/topics/topics_20200323_im.html </p>  |

| ⑥UR賃貸住宅家賃等の分割支払 | |
|-----------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルスの感染拡大に起因する休業又は失業、経営状況の悪化等による収入が減少し、家賃等の支払いが一時的に困難であるとUR都市機構に対して申し出た人 |
| 支援内容 | <p>受付期間や支援内容の詳細については、UR都市機構HP又は、下記問い合わせ先にてご確認ください。</p> <p>URL： https://www.ur-net.go.jp/emg/saigai/2020corona.html</p>  |
| 問い合わせ先 | <p>UR都市機構 福岡住まいセンター 電話：092-433-8123</p> <p>定休日：日祝・年末年始 受付時間：午前9時30分～午後5時30分</p> |

(3) 国民年金・国民健康保険等に関する支援

| ①国民健康保険 傷病手当金 | |
|---------------|---|
| 対象 | 国民健康保険に加入し、給与収入がある被用者のうち、新型コロナウイルス感染症に感染した者、又は発熱等の症状があり感染が疑われる人 |
| 支援内容 | <p>労務に服することができなくなった日から起算して、3日を経過した日から労務に服することができない期間の療養中の生活保障となる傷病手当金の支給。（就労を予定していた日が支給対象日）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支給額：直近の継続した3ヶ月間の給与収入の合計額を就労日数で除した金額×2/3×日数（上限額は日額30,887円） ・適用：令和2年1月1日から令和5年5月7日までに感染などとして、労務に服することができない期間（ただし入院が継続する場合などは最長1年6ヶ月まで） ・申請方法：傷病手当金支給申請書（世帯主記入用、被保険者記入用、事業主記入用、医療機関記入用）の提出。 |
| 問い合わせ先 | 大野城市国保年金課 電話：092-580-1952 |

| ②後期高齢者医療 傷病手当金 | |
|----------------|---|
| 対象 | <p>次のすべてを満たす人</p> <ol style="list-style-type: none"> ①福岡県後期高齢者医療制度に加入している ②給与の支払を受けている ③新型コロナウイルス感染症に感染した又は発熱等の症状があり感染が疑われ、療養のため労務に服することができず、給与の全部または一部を受けることができない（無症状の濃厚接触者や、自粛要請や事業主の指示で労務に服さなかった場合は対象外） |
| 支援内容 | <p>労務に服することができなくなった日から起算して3日を経過した日から労務に服することができない期間のうち就労を予定していた日数に応じて傷病手当金を支給（適用は、令和5年5月7日まで）</p> |
| 問い合わせ先 | 大野城市国保年金課 電話：092-580-1847 |


(4) 子育てに関する支援

| ①保育所保育料の日割 | |
|------------|--|
| 対象 | 保育所・認定こども園（保育所部分）・小規模保育事業所の保護者 |
| 支援内容 | 新型コロナウイルス感染症の影響による休園等の日数に応じて、保育料を日割で算定 |
| 問い合わせ先 | 大野城市子育て支援課 電話：092-580-1864 |

| ②新生児子育て応援特別給付金【大野城市独自支援策】 | |
|---------------------------|---|
| 対象 | 令和4年4月1日から令和5年3月31日までに出生し、出生を理由として大野城市住民基本台帳に記録された新生児 《申請期限》令和5年4月25日（火）まで ※当日消印有効 |
| 受給権者 | 新生児の出生日時点で大野城市住民基本台帳に記録されている父または母 |
| 支援内容 | 対象要件を満たす新生児1人あたり10万円を支給 |
| 問い合わせ先 | 大野城市総務管理課給付金等担当 電話：092-580-1917 受付時間：（平日）午前8時30分～午後5時 |

(5) 各種相談先

●暴力・差別・いじめに関する相談

| ①DV相談+ (プラス) | |
|--------------|---|
| 対象 | 配偶者などからの暴力 (DV) の被害者 |
| 支援内容 | 新型コロナウイルスの感染拡大に起因して、生活不安やストレスから、DV等の増加・深刻化が懸念されていることから、緊急に相談窓口を開設し、DV相談体制を強化しています |
| 問い合わせ先 | 電話：0120-279-889 ※以下のQRコードから、内閣府HP（委託業者：一般社団法人社会的包摂サポートセンター）においてSNSとメールで相談対応（10か国語）  |

| ②ちくし女性ホットライン | |
|--------------|--|
| 対象 | 配偶者や恋人、パートナーなどからの暴力 (DV) に悩んでいる人 |
| 支援内容 | 筑紫地区が共同で設置する「女性に対する暴力」などの悩みを解決するための電話相談です。女性が家庭や職場で抱える悩みについて女性相談員が相談に応じます。相談は無料で、秘密は厳守します。 外国語による相談も受け付けます。 |
| 問い合わせ先 | 電話：092-513-7335 月曜日・水曜日～金曜日 正午～午後7時 土曜日 午前10時～午後5時 （祝日、年末年始を除く） 緊急の場合は、110番または最寄りの警察署へ連絡してください。 |

| ③差別、いじめ等で悩んでいる方 | |
|-----------------|--|
| 問い合わせ先 | ①福岡県福祉労働部人権・同和対策局調整課 電話：092-643-3325 ②みんなの人権110番 電話：0570-003-110 ③子どもの人権110番 電話：0120-007-110 《①～③受付時間》平日 午前8時30分～午後5時15分 ふくおか人権ホットライン 電話092-724-2644 《受付時間》毎月第4金曜 午後3時～午後6時（相談は概ね30分間） 外国語人権相談ダイヤル 電話：0570-090-911 《受付時間》平日 午前9時～午後5時 |

| ④生活環境の変化でストレスを抱えている方 | |
|----------------------|---|
| 問い合わせ先 | 対象 福岡県に住んでいる人（福岡市、北九州市を除く） 福岡県精神保健福祉センター 電話：092-582-7400 《受付時間》平日 午前9時～正午、午後1時～午後4時 |

| ⑤新型コロナウイルス感染症対策に携わる方 | |
|----------------------|---|
| 問い合わせ先 | 対象 福岡県に住んでいる人（福岡市、北九州市を除く） 福岡県精神保健福祉センター 電話：092-582-7400 《受付時間》平日 午前9時～正午、午後1時～午後4時 |

| ⑥新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、生きることがつらいと感じている方 | |
|--|---|
| 問い合わせ先 | ふくおか自殺予防ホットライン 電話：092-592-0783 《受付時間》年中無休（24時間受付） 電話：0120-020-767（フリーダイヤル） 《受付時間》平日 午後4時～翌日9時 休日 午前9時～翌日9時 |

●就業に関する相談


| ⑦新卒者内定取消等特別相談窓口（新卒者応援ハローワーク内） | |
|-------------------------------|--|
| 内容 | 内定の取消しや入職時期の繰り下げにあった人の相談を、国の新卒応援ハローワーク内の新卒者内定取消等特別相談窓口で受け付けます また、そうした方々への再就職支援については、ハローワークのほか福岡県若者就職支援センターで行っています |
| 問い合わせ先 | 新卒者内定取消等特別相談窓口 電話：092-714-1556 《受付時間》平日 午前10時00分～午後6時00分 福岡県若者就職支援センター 電話：092-720-8830 《受付時間》月～金 午前10時～午後6時 土・日・祝 午前10時～午後5時（年末年始休み） |

| ⑧福岡県中高年就職支援センター | |
|-----------------|--|
| 問い合わせ先 | 電話：092-292-9250 《受付時間》月～金 午前9時30分～午後6時 （祝日、年末年始を除く） ハローワークや市町村等の県内17カ所で出前相談を実施 （出前相談：092-711-7760） |

| ⑨高齢者の就業に関する相談（概ね 60 歳以上） | |
|--------------------------|---|
| 問い合わせ先 | 70 歳現役応援センター 福岡オフィス 電話：092-437-2577 《受付時間》平日 午前 9 時 30 分～午後 6 時 |

| ⑩障がいのある人の就業及びそれに伴う生活に関する相談 | |
|----------------------------|---|
| 問い合わせ先 | 障がい者就業・生活支援センターちくし（春日市） 電話：092-592-7789 FAX：092-586-6689 《受付時間》平日 午前 9 時～午後 5 時 |

| ⑪子育て女性の就業に関する相談 | |
|-----------------|--|
| 問い合わせ先 | 子育て女性就職支援センター 福岡 電話：092-725-4034 《受付時間》平日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 |

| ⑫妊娠中の女性労働者の母性健康管理措置 | |
|---------------------|--|
| 内容 | 妊娠中の女性労働者が、母子保健法の保健指導又は健康診査に基づき、その作業等における新型コロナウイルス感染症に感染するおそれに関する心理的なストレスが母体又は胎児の健康保持に影響があるとして、医師又は助産師から指導を受け、それを事業主に申し出た場合には、事業主は、この指導に基づき、作業の制限、出勤の制限（在宅勤務又は休業をいう。）等の必要な措置を講じるというものです 適用期間：令和 2 年 5 月 7 日（木）～令和 5 年 3 月 31 日（金） |
| 問い合わせ先 | <p>詳細は、厚生労働省のホームページに掲載（以下のQRコード参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 働く女性の妊娠・出産をサポートするサイト「女性にやさしい職場づくりナビ」 ● 職場における妊娠中の女性労働者等への配慮について ● 母性健康管理措置を講じてもらえない等の相談 厚生労働省都道府県労働局雇用環境・均等部（室）  |


| ⑬看護職員の無料職業紹介事業 | |
|----------------|---|
| 問い合わせ先 | 看護師・准看護師の資格をお持ちで看護の現場での復職が可能な人 福岡県ナースセンター 福岡サテライト 電話：092-407-8709 |

| ⑭福祉の仕事に関する相談 | |
|--------------|--|
| 問い合わせ先 | 福岡県福祉人材センター 電話：092-584-3310 《受付時間》火～日曜日・祝日 午前9時～午後5時（月曜休館日） （第4月曜日を除く） |

| ⑮ひとり親家庭の親及び寡婦の就業に関する相談 | |
|------------------------|---|
| 問い合わせ先 | ひとり親サポートセンター 春日センター 電話：092-584-3931 《受付時間》月～金曜日 午前9時～午後5時 土曜、第1・3日曜 午前9時～午後4時 ※時間外相談は予約制にて受付 ※祝日、年末年始を除く |

●子育てに関する相談

| ⑯児童相談所虐待対応ダイヤル「189（いちはやく）」 | |
|----------------------------|---|
| 対象 | 保護者などからの虐待（疑いを含む）に悩んでいる子ども 子育てに関する悩みを持つ保護者 周りに虐待（疑いを含む）が疑われる子どもを発見した方 |
| 支援内容 | 「児童相談所虐待対応ダイヤル「189」」にかけると、お近くの児童相談所につながり、直接相談できます。 相談などは、匿名で行うこともでき、相談をした人やその内容に関する秘密は守られます。 |
| 問い合わせ先 | 電話：189（いちはやく） ※24時間対応、通話料無料 |

| ⑰生活環境の変化等でストレスを抱えている方へ | |
|------------------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症による生活環境の変化等でストレスを抱えている方 |
| 支援内容 | 子どもとの関わりについての具体的な工夫のポイントや、児童虐待・DVに関する相談窓口等の情報をまとめています。 |
| 問い合わせ先 | 厚生労働省HPに掲載（以下のQRコード参照）  |

| ⑱「24時間子供SOSダイヤル」 | |
|------------------|---|
| 対象 | いじめやその他、子供のSOS全般に悩む子供や保護者等 |
| 支援内容 | 24時間子供SOSダイヤル「0120-0-78310（なやみ言（い）おう）」にかけると、お近くの教育委員会の相談機関につながり、直接相談できます。 |
| 問い合わせ先 | 電話：0120-0-78310（なやみ言（い）おう） ※フリーダイヤルのため、IP電話（「050」から始まる11ケタの電話番号、ひかり電話などの「OAB-J型」、電話番号不要型（LINE・スカイプ・Facebookメッセージなど）からは接続できません。 |

| ⑲妊婦さんのための新型コロナウイルス感染症情報 | |
|-------------------------|---|
| 問い合わせ先 | にんしんSOSふくおか 電話：092-642-0110 《受付時間》午前9時00分～午後5時30分 |

| ⑳大野城市子ども相談センター | |
|----------------|--|
| 対象 | 18歳までの子どもとその保護者、妊産婦 |
| 支援内容 | 大野城市では、18歳までのすべての子どもとその家庭及び妊産婦の様々な悩みや困りごと、児童虐待などに専門的な知識を持つ相談員が対応します。 新型コロナウイルス感染症によって子どもの監護ができないなどのお困りごとも受け付けます。 また、必要に応じて、関係機関と連携して支援を行います。 |
| 問い合わせ先 | 大野城市こども健康課こども家庭担当内 電話：092-585-2460 受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）午前8時30分～午後5時 |

| ㉑大野城市子育て世代包括支援センター | |
|--------------------|---|
| 支援内容 | 大野城市では、妊娠期から、出産・就学前の子育て期にわたる母子保健や育児に関する様々な悩み、また、新型コロナウイルス感染症に起因する相談に対し、保健師等が応じます。 |
| 問い合わせ先 | 大野城市こども健康課母子保健担当内 電話：092-580-1978 受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）午前8時30分～午後5時 |

●その他の相談

| ②消費生活に関する相談 | |
|-------------|---|
| 内容 | 県民の皆様からの消費生活に関する苦情相談を受けて、その解決に向けた助言や情報提供などを行っています |
| 問い合わせ先 | 福岡県消費生活センター相談専用電話 電話：092-632-0999 《受付時間》月～金 午前9時～午後4時30分 日 午前10時～午後4時（電話相談のみ） |

| ③大学・短大、高等専門学校等の学費等への支援 | |
|------------------------|---------------------------------------|
| 問い合わせ先 | 日本学生支援機構 奨学金相談センター 電話：0570-666-301 |

| ④外国人の在留資格や生活全般に関する相談 | |
|----------------------|---|
| 問い合わせ先 | 福岡県外国人相談センター 電話：0120-279-906 メール：fukuoka-maic@kokusaihiroba.or.jp 《受付時間》午前10時～午後7時（年末年始除く） 《対応言語》英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、インドネシア語、タイ語、ミャンマー語、ポルトガル語、フランス語、クメール語、モンゴル語、ロシア語、マレー語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語、日本語 |

| ⑤新型コロナウイルス感染症のワクチン接種を悪用した詐欺についての相談 | |
|------------------------------------|--|
| 問い合わせ先 | 国民生活センター 新型コロナワクチン詐欺消費者ホットライン 電話：0120-797-188 福岡県消費生活センター相談専用電話 電話：092-632-0999 |

2. 事業者の皆さまへの支援

(1) 融資制度

| ①各種融資制度に関すること | |
|---------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により経営の安定に支障が生じている中小企業者の人 |
| 支援内容 | 信用保証制度・融資制度 ※詳細は別表参照 |
| 問い合わせ先 | <p>日本政策金融公庫融資制度 日本政策金融公庫事業資金相談ダイヤル 電話：0120-154-505</p> <p>福岡県中小企業融資制度 福岡県経営相談窓口 電話：0120-567-179</p> <p>大野城市中小企業災害融資制度 大野城市商工会 電話：092-581-3412</p> <p>※セーフティネット保証の認定については、 大野城市産業振興課 電話：092-580-1870</p> |

(2) 給付・補助・助成

| ①小学校休業等対応助成金 | |
|--------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響で、臨時休業した小学校等に通う子どもや、新型コロナウイルスに感染した子ども又は感染したおそれのある子どもの世話を、保護者として行うことが必要となった労働者に対し、労働基準法上の年次有給休暇とは別途、有給（賃金全額支給）の休暇を取得させた事業主 |
| 支援内容 | <p>助成金の支給</p> <p>○令和4年12月1日～令和5年3月31日までの有給休暇 対象労働者に支払った賃金相当額×10/10（日額上限額があります） 《申請期間》令和5年5月31日必着</p> |
| 問い合わせ先 | <p>学校等休業助成金・支援金コールセンター 電話：0120-60-3999 《受付時間》午前9時～午後9時（土日祝含）</p> |

| ②中小企業・小規模事業者応援補助金（福岡県移動スーパー参入促進費補助金） | |
|--------------------------------------|---|
| 対象 | 中小企業者（地元スーパー、移動販売事業者） |
| 支援内容 | <p>日常の買い物が不便な地域において、「移動スーパー」に取り組もうとする事業者に対し、事業参入に必要な経費の一部を補助します</p> <p>（１）直営型：地元スーパーが自社で車両購入、自社商品を移動販売</p> <p>（２）連携型：移動販売事業者が車両購入し、地元スーパーの商品を引き受け移動販売</p> <p>補助率：1/3以内 補助額：150万円以内</p> <p>※ただし、売上高が前年同月比15%以上減少している場合は、 補助率：5/12以内 補助額：187.5万円以内、になります。</p> <p>※市町村から補助を受けることが条件で、市町村からの補助額に37.5万円を加えた額を超えない範囲での補助となります</p> <p>※ただし、予算額に達した場合は、その時点で受付終了となります</p> |
| 問い合わせ先 | <p>福岡県ホームページをご確認ください</p> <p>福岡県商工政策課 予算・重点班 電話：092-643-3415</p> |

| ③中小企業・小規模事業者応援補助金 | |
|-------------------|---|
| 対象 | 特に厳しい状況にある事業者 |
| 支援内容 | 既存の補助金について、特に厳しい状況にある事業者を対象に、県の補助金を上乗せし、事業者の皆様の自己負担を軽減します |
| 問い合わせ先 | <p>福岡県ホームページをご確認ください</p> <p>福岡県商工政策課 予算・重点班 電話：092-643-3415</p> |

| ④新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇制度導入助成金 | |
|---------------------------------------|--|
| 対象 | <p>① ～④の全ての条件を満たす事業主が対象です。</p> <p>令和4年4月1日～令和5年3月31日までの間に</p> <p>①新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置として、医師または助産師の指導により、休業が必要とされた妊娠中の女性労働者が取得できる有給の休暇制度（年次有給休暇を除き、年次有給休暇の賃金相当額の6割以上が支払われるものに限る）を整備し、</p> <p>②当該有給休暇制度の内容を新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置の内容とあわせて労働者に周知した事業主であって、</p> <p>③当該休暇を合計して5日以上取得させた事業主</p> <p>④ただし、この助成金の申請までに、対象となる事業場において令和2年度の「両立支援等助成金（新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援コース）」や令和2年度の「新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援助成金」を受給していないこと。</p> <p>※雇用保険被保険者でない方も対象です。</p> |
| 支援内容 | <p>《助成内容》</p> <p>1事業場につき1回限り15万円</p> <p>《申請期間》</p> <p>対象労働者の有給休暇の延べ日数が合計5日に達した日の翌日から令和5年5月31日まで</p> <p>※事業場単位ごとの申請です。</p> |
| 問い合わせ先 | 福岡労働局雇用環境・均等部企画課 電話：092-411-4717 |

(3) 減免・支払猶予等

| ①労働保険料等納付猶予制度 | |
|---------------|--|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、労働保険料等を納付することが困難となった事業主 |
| 支援内容 | ・ 猶予期間中の延滞金の免除 ・ 財産の差押えや換価（売却）の猶予 |
| 問い合わせ先 | 福岡労働局 労働保険徴収課 電話：092-434-9831 |

| ②厚生年金保険料等の猶予制度 | |
|----------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、事業所の経営状況等に影響を受けた、又は事業所の財産に相当な損失を受けた事業主 |
| 支援内容 | 換価の猶予・納付の猶予 |
| 問い合わせ先 | 南福岡年金事務所 電話：092-552-6112 |

(4) 各種相談先

| ①経営課題解決のための中小企業診断士等専門家派遣 | |
|--------------------------|---|
| 対象 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、売上高等が前年同月比 15%減少した中小企業・小規模事業者 |
| 内容 | 経営問題を抱えている事業者に、中小企業診断士、社会保険労務士、税理士等専門家を派遣し、経営診断、融資制度や助成金の紹介等きめ細やかなアドバイスを行うことで、事業継続を支援します 費用：無料 |
| 問い合わせ先 | 福岡県中小企業振興課経営支援係 電話：092-643-3425 福岡県中小企業振興センター企画調整課：092-622-5432 |

| ②経営に関する相談窓口 | |
|-------------|------------------------------------|
| 対象 | 中小企業、小規模事業者 |
| 問い合わせ先 | フリーダイヤル経営相談窓口（福岡県） 電話：0120-567-179 |

| ③新型コロナウイルス感染症対策に対応するテレワーク関連施策情報発信 | |
|-----------------------------------|--|
| 支援内容 | 厚生労働省、総務省、経済産業省及び国土交通省では、テレワークの導入推進に向け、新型コロナウイルス感染症対策に対応する関係施策や、情報通信関連企業が実施している支援活動に係る情報を集約し、発信を行っています |
| 問い合わせ先 | テレワーク相談センター（厚生労働省事業） 電話：0120-91-6479 |

| ④各労働者支援事務所 特別労働相談窓口 | |
|---------------------|------------------------------|
| 内容 | 午前8時30分～午後5時15分（水曜日のみ午後8時まで） |
| 問い合わせ先 | 福岡地区 電話：092-735-6149 |

| ⑤新型コロナウイルス感染症の影響による特別労働相談窓口 | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 内容 | 午前8時30分～午後5時15分（土、日、祝日、年末年始を除く） |
| 問い合わせ先 | 国（福岡労働局）電話：092-411-4764／092-761-5600 |

| ⑥労働管理、労働に関する相談 | |
|----------------|--|
| 内容 | <p>労働者も経営者もどなたでも電話相談できます</p> <p>《相談可能日・時間》</p> <p>火・木曜日 正午～午後6時</p> <p>※祝日にあたる場合は休み</p> <p>第1土曜日・第3日曜日 午前10時～午後4時</p> <p>※祝日にあたる場合は翌週に振替</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談は無料です ・電話相談のみ |
| 問い合わせ先 | 県社会保健労務士会 電話：092-414-4864 |

| ⑦宿泊事業者向けの特別相談窓口 | |
|-----------------|--|
| 内容 | <p>サポート内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊事業者等からの相談・要望対応 ・宿泊事業者等が活用可能な支援策の紹介 ・中小企業支援策や雇用調整助成金の活用を検討する宿泊事業者等に、経済産業局や都道府県労働局の窓口を案内 |
| 問い合わせ先 | <p>窓口設置場所：九州運輸局観光部観光企画課</p> <p>電話：092-472-2330</p> |

| ⑧旅行者等向け特別相談窓口 | |
|---------------|---|
| 内容 | <p>サポート内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旅行者、旅行者代理業者及び旅行サービス手配業者からの相談や要望対応 ・旅行者、旅行者代理業者及び旅行サービス手配業者が活用可能な支援策の紹介 ・中小企業支援策や雇用調整助成金の活用を検討する旅行者、旅行者代理業者及び旅行サービス手配業者に、経済産業局や都道府県労働局の窓口を案内 |
| 問い合わせ先 | <p>窓口設置場所：九州運輸局観光部観光企画課</p> <p>電話：092-472-2330</p> |

| ⑨農林漁業者対象の支援措置 | |
|---------------|---|
| 問い合わせ先 | <p>福岡県ホームページ</p> <p>(「農林漁業者の相談窓口と支援制度について」をご確認ください)</p> |

⑩福岡県外国人材受入企業相談窓口

| | |
|--------|--|
| 問い合わせ先 | 電話：0120-86-2905 メール：soudan01@gyosei-fukuoka.or.jp 《受付時間》（平日）午前 10 時～午後 5 時（祝日・年末年始を除く） |
|--------|--|

3. 税の猶予等

| ①市税の納税 | |
|--------|---|
| 対象 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害又は盗難を受けた人 ・ご本人又はご家族が病気にかかり、又は負傷した人 ・事業を廃止し、又は休止した人 ・事業に著しい損失を受けた人 |
| 支援内容 | 申請に基づき審査し、徴収等を猶予します <ul style="list-style-type: none"> ・猶予期間は、原則1年間 ・猶予期間中の延滞金が軽減又は免除 ・財産の差押さえや売却が猶予 |
| 問い合わせ先 | 大野城市 納税課 電話：092-580-1973/092-580-1974/092-580-1975 |

| ②県税の徴収猶予 | |
|----------|-------------------------|
| 問い合わせ先 | 筑紫県税事務所 電話：092-513-5578 |

| ③緊急事態宣言期間中に申告・納付等の期限を迎える県税の期限の延長 | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 問い合わせ先 | 筑紫県税事務所 電話：092-513-5573 |

| ④個人事業税の申告納税の延長 | |
|----------------|------------------------------|
| 問い合わせ先 | 福岡県 税務課直税第一係 電話：092-643-3064 |

| ⑤法人事業税の申告納税の延長 | |
|----------------|------------------------------|
| 問い合わせ先 | 福岡県 税務課直税第一係 電話：092-643-3064 |

| ⑥宿泊税の申告納税の延長 | |
|--------------|----------------------------|
| 問い合わせ先 | 福岡県 税務課間税係 電話：092-643-3065 |

| ⑦国税の納税 | |
|--------|---|
| 問い合わせ先 | 国税庁 https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konnan.htm 国税局猶予相談センター（福岡国税局管轄内） 電話：0120-782-538 |

新型コロナウイルス感染症 支援ガイドブック(Ver.19)

作成日:令和5年4月1日

事務局:大野城市 総務財政部

総務管理課 給付金等担当

電話:092-580-1917

FAX:092-573-7791