

第6回 公共サービス改革委員会

平成21年1月30日（金）午後2時～
本館4階全員協議会室

次 第

- (1) 開 会
 - ・ 藤田企画政策部長あいさつ

- (2) 本日の委員会の進行について
 - ・ 本日の会議内容及び進行

- (3) 初期診断について
 - ・ 実施スケジュールについて
 - ・ 初期診断の進行について
 - ・ 意見交換

- (4) 事務連絡
 - ・ 次回開催予定等

- (5) 閉 会
 - ・ 事務局あいさつ

公共サービスDOCK事業：初期診断の実施方法について

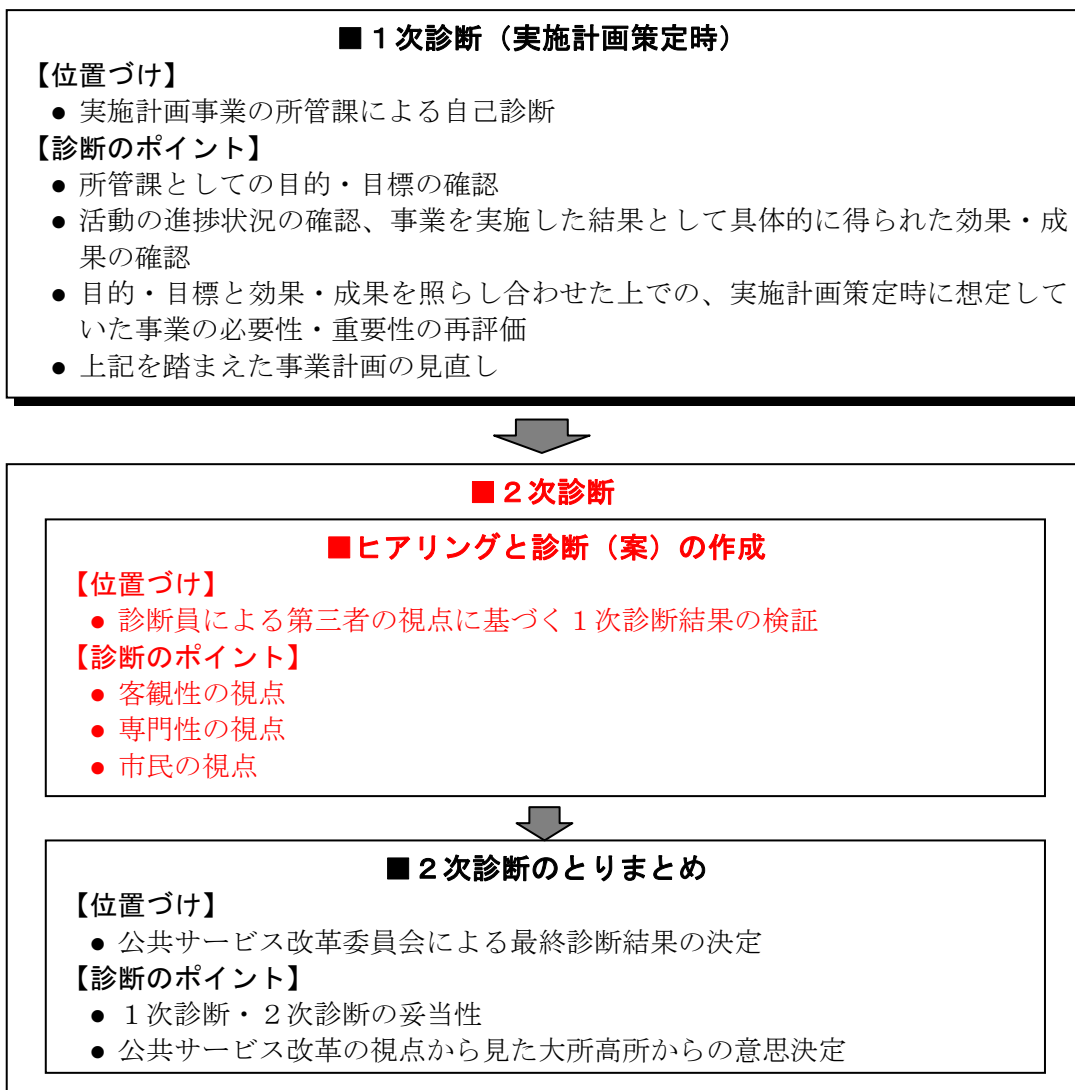
1 初期診断の概要

(1) 公共サービスDOCK事業における位置づけ

- 初期診断は、市が現在実施している実施計画事業（実施計画に位置づけられた事業）を対象に、「市民満足度の視点」から成果指標・活動指標を明確化し、その推移や目標の達成状況などから市民ニーズや事業効果を検証することにより、必要な事業の見直し及び経常事業への移行を行い、新規事務事業の選定及びスリム化を図るものです。（活動指標・成果指標の考え方等の研修もかねています。）

(2) 診断の段階と位置づけ

- 初期診断の段階別の位置づけは、以下のとおりです。



2 初期診断のスケジュール

- 翌年度の実施計画の見直しへ反映させるため、以下のスケジュールで実施します。

- ✓ 7月～8月 : 1次診断（事業担当課による実施計画シートの作成）
- ✓ 12月11日 : H20年度対象事業通知（シート見直し願い）
- ✓ 12月26日 : シート提出〆切（見直し〆切）
- ✓ 1月19日 : 質疑通告書作成依頼
- ✓ 1月30日 : 質疑通告書提出〆切
- ✓ 2月3～6日 : 2次診断ヒアリング、診断（案）の作成
- ✓ 2月末 : 2次診断のとりまとめ
- ✓ 3月中 : 診断結果の公表
- ✓ 翌年度前半 : 診断結果を踏まえた事業担当課による実施計画の見直し（実施計画策定時）

3 初期診断の実施方法

【出席者】 課長、係長、作成者（作成者名に記載してある職員。概要説明等は、原則、作成者が行います。）

【ヒアリング内容】

- 基本的に「質疑通告書」に沿ってヒアリングを行います。

● 建設・非建設共通

- ・ 事業の「目的」「手段」「対象」「成果」の設定理由
- ・ 「活動指標」「成果指標」と「計画値」の設定理由
- ・ 「活動指標」「成果指標」の「実績値」の所感
- ・ 「視点別評価」の選択理由
- ・ 「診断結果・担当課長所見」（課長説明）

- **建設事業**の診断の主な目的は、事業の進捗状況の確認（当初計画どおりに事業が進捗しているかどうか、進捗していない場合の問題点・課題は何か、等）と、供用開始後（事業終了後）に予定している成果・効果の把握です。

- **非建設事業**の診断の主な目的は、事業実施の結果としての効果・成果の診断（当初の計画どおりの効果・成果が得られているか、当初想定していた必要性・重要性が確認できるか）です。

H20年度 初期診断ヒアリング日程

日時 2月	順番	実施計画事業名	部	課
3日 午前	①	コールセンター運営事業	企画政策部	自治経営推進課
3日 午前	②	臨戸催告及び電話催告民間委託事業	総務部	収納課
3日 午前	③	那珂川宇美線環境保護等事業	建設部	街路課
3日 午前	④	那珂川宇美線関連事業	建設部	街路課
3日 午後	①	週末窓口サービスの実施(委託職員の人件費)	市民部	窓口サービス向上課
3日 午後	②	コミュニティバスの運行	環境生活部	地域安全課
3日 午後	③	料金担当業務の総括的委託業務	上下水道局	料金総務課
3日 午後	④	トラスト協会運営助成事業	環境生活部	環境課
4日 午後	①	事業所ごみ減量化推進事業	環境生活部	リサイクル推進課
4日 午後	②	読書ボランティア養成事業	市民部	コミュニティ振興課
4日 午後	③	公民館等大規模改修事業	市民部	コミュニティ振興課
5日 午前	①	国保特会への財政支援	健康福祉部	国保年金課
5日 午前	②	小学校高学年長期休暇中児童クラブ支援事業	健康福祉部	子育て支援課
5日 午前	③	留守家庭児童保育所の運営業務	健康福祉部	子育て支援課
5日 午後	①	配水池改良事業	上下水道局	水道課
5日 午後	②	雨水流出抑制整備事業	上下水道局	下水道課
5日 午後	③	公園再整備のすすめ事業	建設部	都市計画課
5日 午後	④	街区公園再整備事業	建設部	都市計画課
6日 午前	①	①障がい児療育事業及び②障がい児タイムケア事業	健康福祉部	福祉課
6日 午前	②	国際教育推進指導員(IET)	教育部	学校教育課
6日 午前	③	中学校ランチサービス事業	教育部	教務課
6日 午前	④	校舎等大規模改修事業	教育部	教務課
6日 午後	①	道路新設改良事業	建設部	建設管理課
6日 午後	②	在宅介護支援センター運営事業	健康福祉部	健康長寿課
6日 午後	③	市特産品等購入費	環境生活部	産業振興課
6日 午後	④	水城跡等特別史跡買上事業	教育部	ふるさと文化財課

※1事業あたり45分程度を見込んでいます。前の課のヒアリング終了後、連絡します。

開始時間 午前:9時～ 午後:13時30分～

会 場 全員協議会室(予定)